



Буллинг молодых учителей в общеобразовательных учреждениях: разработка механизмов противодействия

АНО "БО "Журавлик" & СоцБюро

Исследование в рамках конкурса Research Got Talent
2025

Москва, 2025



Наша команда

Команда студентов и выпускников **кафедры социологии РУДН**

- Бочарникова Ольга
- Лицоева Екатерина
- Мисятова Елизавета
- Мурзиков Лев
- Перевалова Ульяна
- Смирнов Артемий
- Сомов Егор
- Таланова Виктория
- Тересина Анастасия
- Тумакова Аглая
- Частухина Маргарита

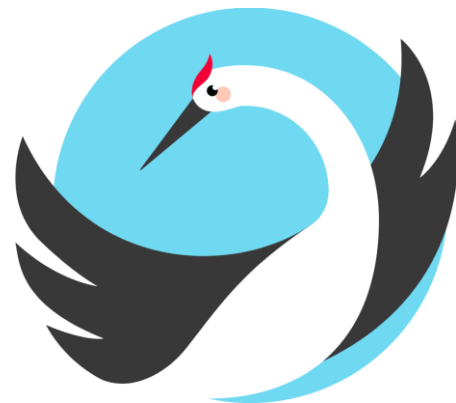


АНО “БО “Журавлик”

НКО занимается разработкой и внедрением социальных программ, направленных на инклюзивное образование; предотвращением травли и созданием безопасной среды для детей – как в семье, так и вне её.

У НКО “Журавлик” реализуется **программа, направленная на предотвращение травли и буллинга в детских учебных учреждениях – #ТравлиNET.**

Ртищева Марина, эксперт-психолог программы, помогала нам на протяжении конкурса.



Партнеры конкурса



Создание анкеты для онлайн-
опроса



Онлайн-панель, рекрут
респондентов

Благодарим за оказанную поддержку!

Проблема

В современной системе образования наблюдается острая нехватка компетентных педагогических кадров – по данным Минпросвещения, системе образования **не хватает около 30% учителей***. Не хватает также молодых кадров, которые сменяют педагогов, уходящих на пенсию.

Одновременно растет статистика ухода учителей из профессии: к началу 2023-2024 учебного года **уволились 14% педагогов****. В качестве основных причин ухода называют высокую нагрузку, низкий уровень оплаты труда, **трудности во взаимодействии с учениками и их родителями**.

** Данные Минпросвещения на 2025 год: 1 636 486 ставок vs 1 047 220 сотрудников*

*** Данные Минпросвещения на 2023-2024 гг.: 193,5 тыс. увольнений до начала учебного года*

Исследовательская и управленческая задача

Задача от НКО

Исследование проблемы травли учителей со стороны учеников, родителей, коллег, администрации.

Исследование должно помочь **найти действенные инструменты профилактики и противодействия травле учителей.**



Исследовательская задача

Выявить и описать особенности буллинга в отношении молодых учителей и **разработать способы противодействия деструктивному поведению в образовательной среде.**

Цель и задачи исследования

Цель исследования – выявить и описать особенности буллинга в отношении молодых учителей и разработать способы противодействия деструктивному поведению в образовательной среде.

Некоторые практические задачи исследования:

- Определить, какое место занимает буллинг в системе наиболее актуальных проблем современных общеобразовательных учреждений.
- Определить распространенность феномена буллинга молодых преподавателей в общеобразовательных учреждениях.
- Выявить основных акторов буллинга, проявляющих агрессию.
- Описать формы буллинга, преобладающие в современном образовательном процессе.
- Установить субъективное восприятие учителями причин буллинга в отношении представителей своей профессиональной группы.
- Оценить степень мотивированности учителей получать дополнительное образование, направленное на овладение компетенциями для успешного противодействия буллингу и др.

Методология

Этап 1 - количественный опрос с 25 июня по 27 июня 2025г.


- Онлайн, самозаполнение.
- ЦА: учителя в возрасте 22-35 лет; география - вся Россия.
- 158 респондентов, естественное распределение, максимальная ошибка выборки (при 95%) - 7,8%.

Этап 2 - глубинные интервью с 25 июня по 30 июня 2025г.

- 10 онлайн-интервью с учителями (в том числе с представителями администрации школ) в возрасте от 22 до 35 лет, которые столкнулись с буллингом и, по их мнению, смогли успешно с ним справиться.
- Рекрутинг информантов по результатам анкетирования; метод “снежного кома”.

Общие характеристики выборки

 — 88%

 — 12%

Федеральный округ:

- Центральный (ЦФО) —32%
- Приволжский (ПФО) —17%
- Уральский (УФО) —13%
- Северо-Западный (СЗФО) —13%
- Сибирский (СФО) —9%
- Южный (ЮФО) —9%
- Северо-Кавказский (СКФО) —4%
- Дальневосточный (ДФО) —2%

Профессиональный стаж:

- Менее 1 года — 2%
- 1 год — 4%
- 2 года —9%
- 3 года —10%
- 4 года —10%
- 5-6 лет —19%
- 7-8 лет —13%
- 9-10 лет —17%
- 11-12 лет —8%
- 13-15 лет—7%

Профессиональное самовосприятие

Результаты

Профессиональная идентичность учителей

Молодые учителя высоко ценят свою профессию, осознают ее важность для общества, воспринимают её, как отведенную им “миссию”.

Часто встречается нарратив, что в профессии остаются именно те, кто по-настоящему горит своим делом.

“И нужно дать всё, сделать все, что от меня зависит, чтобы он (ученик) стал хорошим человеком”

“Я не уйду из школы не потому, что я больше ничего не умею делать, потому что мне это очень нравится. Мне это страшно нравится, и учителям это нравится”

Учителя отмечают тенденцию по негативизации и девальвации их профессии в обществе.

*«Конечно, тенденция есть на увеличение, и даже, может быть, это никак не буллинга, а скорее неуважения к этой профессии. **Неуважение к человеку, который занимается воспитанием.** Потому что дети – это же отражение нашего общества...»*

*«В любом случае **учитель виноват**»*

“К учителю относятся не так, как относились даже 10 лет назад. Чаще к учителю относятся без должного уважения, даже простого человеческого уважения”

Наиболее острые проблемы, с которыми сталкиваются учителя в своей работе



Бюрократическая нагрузка и низкая зарплата стабильно входят в число главных проблем, с которыми сталкиваются учителя, по результатам различных исследований.*

Но в топе также оказывается и агрессивное поведение родителей и учеников.

* подтверждается исследованием Института образования НИУ ВШЭ, Рыбаков Фонда и Фонда "Университет детства" 2024

Огромная нагрузка

“Нагрузка, которая сейчас у учителя в школе, она просто его захлёстывает. Вот просто захлёстывает. Это 40 часов в неделю. Если пятидневка, это по 8 уроков в день. Это как? Это значит, он каждый день должен писать по 8 конспектов. О каком индивидуальном подходе мы можем здесь говорить? О каком интересе или возвышенных чувствах, можем здесь говорить, когда он приходит и просто, как выжатый лимон”

Низкая заработная плата

“Вот представляете, вот человек приходит, у нас система оплаты труда, у него оклад 9800. Вот вы можете это представить? 9800. Мы ему сейчас можем накинуть 20% как молодому специалисту, 5 или 10 тысяч за классное руководство, 10 тысяч за то, что у нас маленький городок, 5 тысяч, если это городок больше 40 тысяч людей. В итоге мы ему наскребем 22 тысячи”

Нехватка кадров и материальных ресурсов

“Вот у меня молодых специалистов уже два года нет”

“...мне специалистов не хватает, чтобы проводить эти кружки, и не хватает этой материально-технической базы”

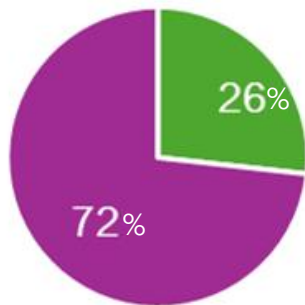
И многие другие сложности, с которыми сталкиваются учителя...

Проблема буллинга учителей

Результаты

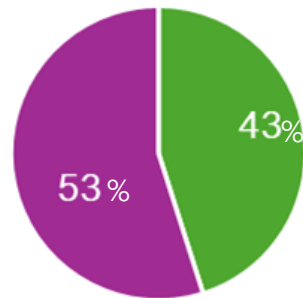
Распространенность буллинга учителей

Сталкивались ли Вы с буллингом по отношению к себе на работе?



■ Определенно/скорее да ■ Определенно/скорее нет

Сталкивались ли Вы со случаями буллинга других учителей в школе, в которой Вы работаете?

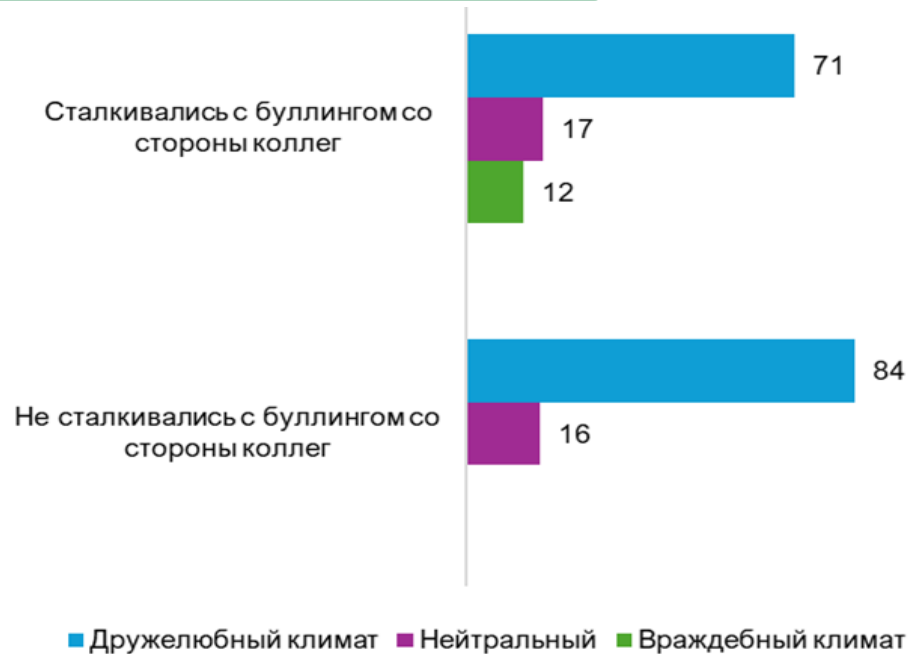
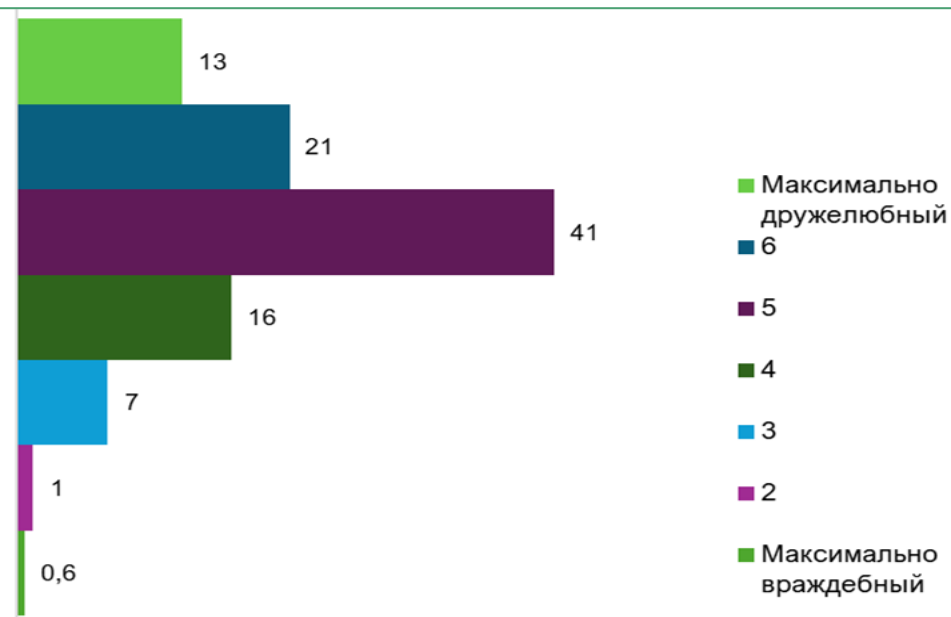


■ Определенно/скорее да ■ Определенно/скорее нет

- Четверть учителей признаются, что сталкивались с буллингом на рабочем месте.
- Педагоги более склонны видеть и признавать проблемы, когда речь идет о других, а не о себе лично.

Большинство педагогов оценивают климат в своём коллективе как нейтральный или дружелюбный:

Как Вы оцениваете климат в Вашем рабочем коллективе? (%)

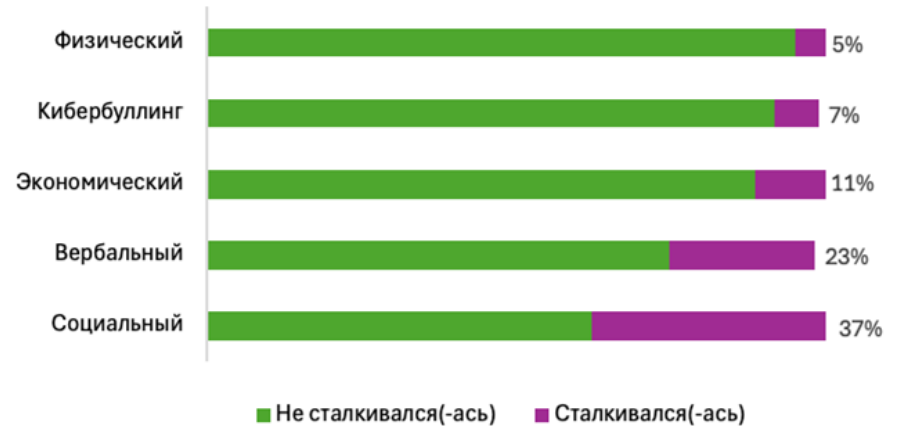


Враждебность рабочего климата отмечалась только среди тех учителей, кто заявлял о столкновении с буллингом со стороны коллег.

Виды буллинга:

1. **Экономический** (порча или воровство личных вещей);
2. **Кибербуллинг** (создание фейковых аккаунтов, написание оскорбительных комментариев и т.п.);
3. **Социальный** (игнорирование, распускание сплетен и т.п.);
4. **Физический** (физическое насилие, нежелательные прикосновения и т.п.);
5. **Вербальный** (словесные оскорбления, насмешки и т.п.);

С какими из перечисленных видов буллинга сталкивались учителя

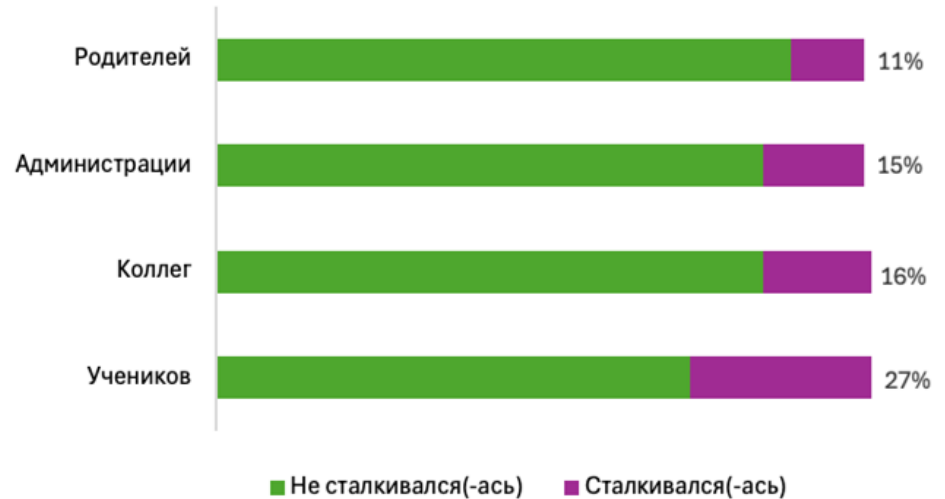


По результатам опроса учителя чаще сталкиваются с **вербальным** и **социальным** буллингом.

Акторы буллинга:

1. **Жертва** (учитель);
2. **Агрессор** (ученики, родители учеников, коллеги, администрация школы);
3. **Третья сторона** (свидетели, защитники и т.п.).

Со стороны кого учителя подвергались буллингу

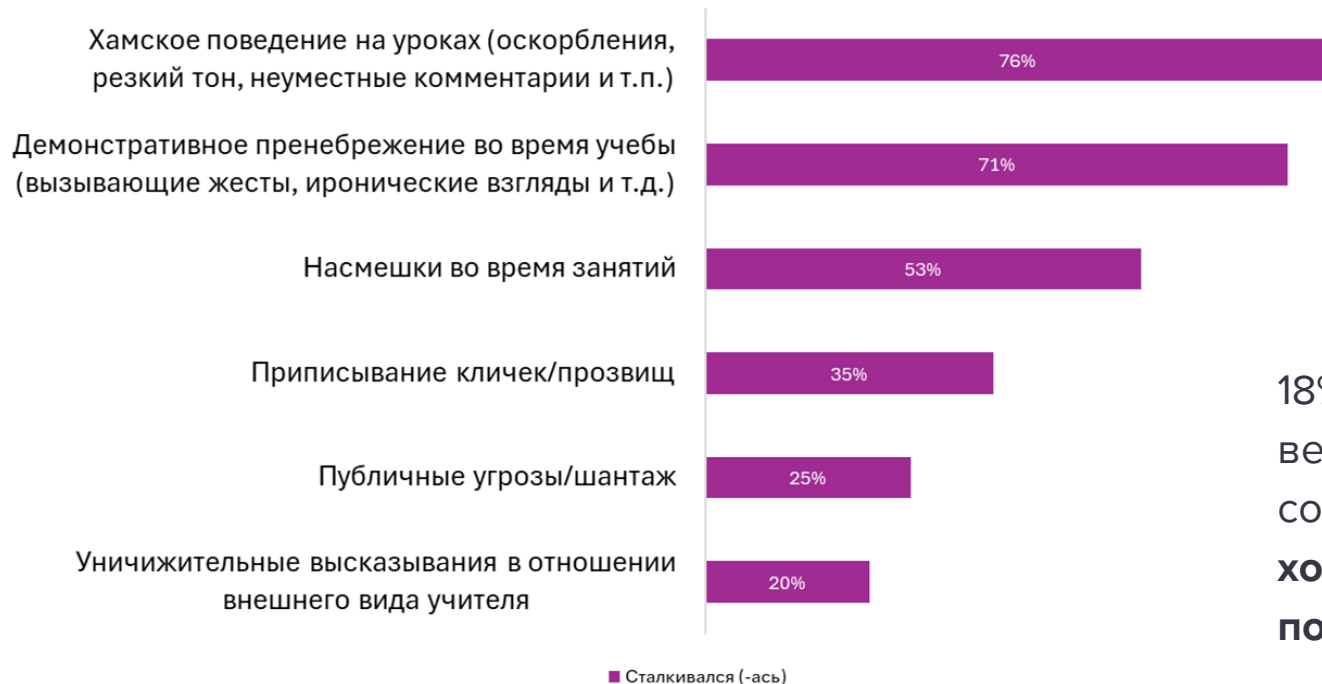


Учителя чаще сталкиваются с буллингом со стороны учеников.

Буллинг со стороны учеников

Чаще всего со стороны учеников опрошенные сталкивались с **социальным и вербальным буллингом**.

Опыт вербального буллинга со стороны учеников



18% столкнулись с вербальным буллингом со стороны учеников **хотя бы раз за последний год.**

Причины буллинга: ученики

Понимающие причины:

- Проблемы взросления, социализации;
- Проблемы адаптации в коллективе, личные/семейные;
- Воспроизводство отношения родителей.

“У всех бывают разные ситуации: я столкнулся с различными и полными семьями, и неполными, детьми из детдома. И нужно просто находить индивидуальный подход и быть человеком. Никто не застрахованы, что бывает просто плохое настроение и все”

“...в любом формате, если ребенок транслирует какое-то уничижительное отношение к учителю - 70% что это родители”

“И вот сталкивается максимальная самоуверенность (ученик) с максимально уставшим человеком (учитель)”

Авторитарные причины:

- Проблемы авторитета учителя, недостаточная строгость дисциплины, контроля за поведением учащихся.

“Ученики очень хорошо чувствуют слабость другого человека. <...> Если они что-то почувствуют, то все сразу: и фальшь, ложь, пытаются казаться тем, кем ты не являешься, дать какую-то слабину и тогда всё пошло-поехало”

*“...ты воспари над этим классом и ты увидишь, что у тебя на последней парте двое сидят, ничего не делают. А на первой парте двое сидят, которые просто на доске тебе чего-то там рисуют. А посередине парты кто-то понабросал бумаг. **Надо, чтобы во время урока была не только дисциплина, но еще и просто порядок”***



Буллинг со стороны родителей учеников

Чаще всего со стороны родителей учеников опрошенные сталкивались с **вербальным и социальным буллингом**.



Причины буллинга родителями учеников: детоцентризм и консюмеризм

Детоцентризм, в частности:

- Плохие оценки учеников;
- Молодой, неопытный преподаватель.

“Поставил двойку, через полчаса поступает звонок от классного руководителя, о том, что я ужасный человек, на меня написали жалобу чуть ли не в министерство”

“Они думают, что я молодая девушка и не могу научить их детей тому, чему должен научить знающий, понимающий человек.

И какое-то время мне приходили сообщения или какие-то отзывы от родителей”

Консюмеризм:

Отношение к учителям редуцировалось до уровня услуги, которая когда-то считалась “миссией”.

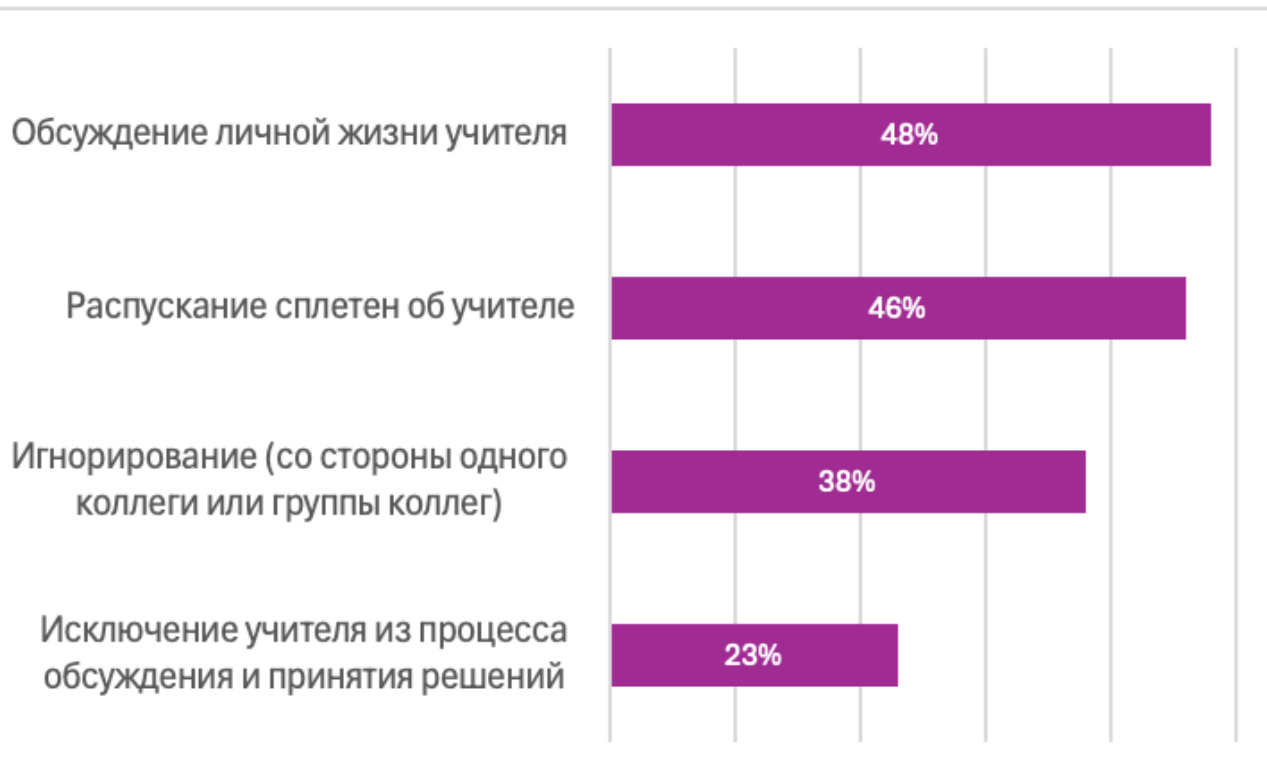
“В государстве, в т.ч. в обществе, существует такая парадигма мышления, детоцентричная. В центре семьи и общества ребенок находится, вокруг него должен крутиться весь мир. С одной стороны, это хорошо, т.к. мы начинаем понимать, что ребенок - это не мешок для битья, как, допустим, было в позднесоветском союзе или в 90-х годах. С другой стороны, тут происходит перекося очень сильный в сторону того, что детей залюблюают”



“Раньше учитель был учитель, а сейчас - это оказыватель образовательной услуги. Это политика нашего государства, это больше не образование, это образовательная услуга. Сделали так, как и в сфере услуг отношение. Все мы знаем, как общаются различные люди с продавцами магазинов”

Буллинг со стороны коллег

Чаще всего со стороны коллег опрошенные сталкивались с **социальным буллингом**.



30% столкнулись со сплетнями и обсуждением их личной жизни со стороны коллег **хотя бы раз за годы своей профессиональной деятельности.**

Буллинг со стороны администрации школы

Чаще всего со стороны администрации школы опрошенные сталкивались с **экономическим и социальным буллингом**.



Причины буллинга: коллеги/администрация

Учителями отмечается недостаток ресурсов и конкуренция за их обладание.

Возможные причины:

- Низкая заработная плата;
- Нехватка материально-технической базы;
- Избыток отчётной документации;
- Избыток аттестаций, проверок, пере/подтверждений квалификации;
- Большая учебная нагрузка.

*“Долго сидят на своем месте, они уверены в том, что всё у них будет хорошо, уже везде есть знакомые, которые, если что, могут прикрыть: **уверенность в безнаказанности**”*

*“Я на то время была учителем первой категории. Взяли опытного коллегу, учителя высшей категории. И когда год прошел, начали пересчитывать часы, практически **на ставку даже не набралось для меня часов** и еще для одной коллеги. Как это называется? Буллинг ли? Нам предложили 15 часов. 15 часов – это не ставка. То есть **все доплаты учитель теряет, всякие премии** и так далее, если он работает не на ставку”*



Последствия столкновения учителей с буллингом

Учителя остро переживают буллинг со стороны различных агентов образовательного процесса. Некоторые признаются, что испытывают сильную тревогу и стресс, что непосредственно отражается на их здоровье:

“...я столкнулась с тем, что меня почему-то не восприняли как учителя с высшей категорией. Считают, что я молодой специалист, только после университета. И вот хихи-хаха начались. <...> Для меня это было тоже очень некомфортно. Тут и какие-то психосоматические проявления были. Меня обсыпало из-за того, что мне было жутко”

“...в коридоре мои мальчики подрались. <...> Родители приехали, начали говорить: “Мы подадим на Вас в суд”, то есть на меня. Я тогда еле-еле, помню, уползла из школы. <...> И вот я помню, как я подхожу домой, я рыдаю. У меня была истерика. Я вообще уже ничего не хотела”

Последствия столкновения учителей с буллингом

В качестве одной из наиболее часто встречающихся **реакций на буллинг** стоит выделить возникновение желания **уволиться из школы или полностью уйти из профессии:**

“Вы можете себя защитить, себя изменить в лучшую сторону, но другие люди, они какие были, такими и останутся. Просто кто-то это терпит, а кто-то пишет заявление и уходит”

“Поэтому очень многие скрывают (что сталкиваются с буллингом). Либо молча просто увольняются и уходят в другие школы. Я, например, собираюсь сделать через год”

“Завуч требовала подстроить результаты тестирования под среднее, а это было 5-го октября, у нас день учителя, и вот после праздника в столовой у нас было чаепитие, она потребовала, чтобы мы подправили эти результаты под норму. Вот как раз 5-го октября мне хотелось уволиться”

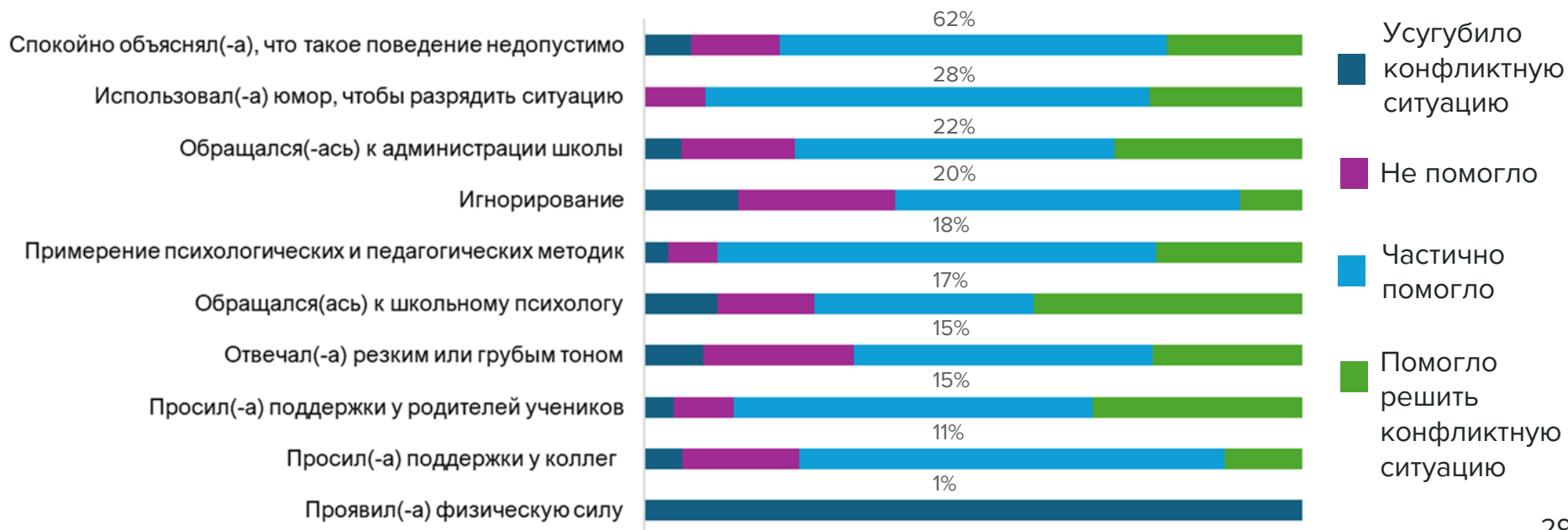
Способы противодействия буллингу

Результаты

Чаще всего молодые учителя склонны прибегать к **спокойному разъяснению** при улаживании конфликта.

Более эффективными видами реакции оказались **использование юмора**, а также **обращение к психологическим и педагогическим методикам**.

Применение способов преодоления буллинга и их эффективность в решении конфликтной ситуации

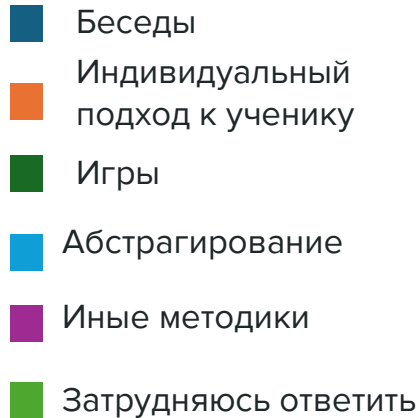


Психологические и педагогические методики преодоления буллинга

Видеоролики в интернете
Анализ ситуации
Переключение внимания

Индивидуальные и коллективные
разъяснительные беседы
Приведение доводов и аналогий

Использование
мотивационных средств
Разработка отдельного
урока



Некоторые методики, которые упоминались информантами: методика вытянутой руки, метод “гамбургера” и др.

Чаще об этих методиках узнавали из **тематической литературы (41%)** или из **советов других учителей в Интернете (37%)**.

Тактики по противодействию буллингу: ученики

Понимающие тактики:

- В первую очередь поиск причин буллинга осуществляется в собственных действиях.
- Использование механизма рационализации, что проявляется в стремлении обнаружить причины буллинга (в т.ч. скрытые) и работать уже с ними;
- Эмпатия, когда учитель ставит себя на место ученика и пытается с занимаемой позиции интерпретировать поведение агрессора.

“Давить авторитетом нельзя. Только доверительное общение”

“То есть нужно сначала найти причину, а потом уже как-то пытаться ее решить”

“Отбросить в сторону своё личное. Здравое оценить ситуацию, то есть понять, что ты сделал не так в этой ситуации”

“...никогда не нужно молодому учителю ставить себя выше учеников. <...> нормальное, адекватное человеческое отношение по отношению к детям максимально обезоруживает тех же самых детей”

“Без угроз, без того “Ты знаешь, кто я? Я учитель, а ты никто”.

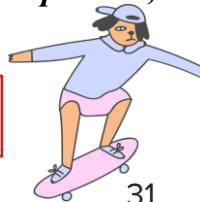
Нет, нельзя. Нужно спуститься на уровень ученика и говорить на равных”

Авторитарные тактики:

- Нацелены на утверждение авторитета учителя, на установление строгой дисциплины;
- Учитель стремится изначально определить границы дозволительного поведения учащихся, нарушение которых влечет негативные санкции.

“Задавить авторитетом. То есть он тебе 10 слов говорит, а ты ему одно и взглядом показываешь, что ты на него внимание обращать не будешь. Они это очень тонко чувствуют. Чтобы они понимали, что есть учитель, есть ученик, каждый четко выполняет свою роль. И тогда они будут вести себя адекватно. Надо показать свой авторитет, кто тут главный”

“Сначала дисциплина - потом любовь”



Тактики по противодействию буллингу: родители учеников

Самостоятельное решение проблемы:

Учитель расценивает буллинг, как личную проблему, решение которой полностью зависит от приложенных им усилий. Часто проявляется в форме готовности коммуницировать с агрессором для поиска возможных компромиссов.

*“Садился, разговаривал тоже, **пытался понять, что им не нравится, что не так, почему они считают, что я такой вот ужасный**, плохой и меня на костре сжечь нужно. Если получалось находить общий язык - это классно, но, понятное дело, не все успокаивались. Если не получалось, то только вот эта вот ситуация, когда ты максимально каждый шаг свой проговариваешь, что вот я это делаю вот для этого, вот для этого, вот для этого. То есть, максимально пытаешься с ними проговорить правила игры. И сам же максимально их выполняешь”*

Обращение за помощью:

Учитель убежден, что администрации школы следует принимать любой конфликт во внимание. Более того, некоторые агенты в рамках образовательного процесса обладают большими ресурсами (например, авторитетные учителя с большим стажем или директор школы), что в то же время наделяет их ответственностью по оказанию поддержки учителю, который стал жертвой буллинга.



*“Сил больше нет с этим связываться самостоятельно. **Это не учитель должен решать”***

*“Администрация позвала эту мамочку, чтобы мы с ней поговорили. Но должна была, я говорю, завуч присутствовать. Третий человек обязательно есть у нас в этой школе. **И напрямую учителям писать нельзя.** То есть либо через завуча родители должны писать, либо через классного руководителя”*



Тактики по противодействию буллингу: коллеги/ администрация

Моббинг со стороны других учителей:

Одинаковое статусное положение учителей позволяет решать конфликты и проблемы на уровне межличностного взаимодействия. Однако, если таким образом проблему решить не удаётся, следующим шагом является обращение за помощью к администрации школы.

“Конечно, нужен диалог с этим другим учителем, попытаться поговорить, решить все мирным путем. Возможно, на этом этапе уже все получится. Если нет, то только администрация нам тут может помочь: завучи, директора, и уже на таком уровне решать эту ситуацию”

“Это на одном уровне, “учитель-учитель” - должен, наверное, разобраться с коллегой самостоятельно. Здесь, конечно, какие-то курсы, тренинги будут, очень эффективны”

Моббинг со стороны администрации:

Из-за существующей статусной иерархией между учителем и администрацией единственный выход, которой видят информанты, - уход из профессии или смена школы.

“Это самая высшая степень буллинга, когда обращаться уже не к кому. Я бы, конечно, просто уволилась и пошла в какую-то другую школу, потому что сейчас учителя нужны очень. И глупо со стороны администрации в такой ситуации терять действительно высококвалифицированного специалиста”

“Либо менять школу, куда-то писать, видимо, жаловаться на что-то. Но я не думаю, что есть случаи, когда администрация не задавливает учителя, когда учителю все-таки удастся отстоять свое мнение и свои права. Поэтому я думаю, что учителям приходится часто менять школы из-за действий администрации”

Получение
дополнительного
образования по
теме

Результаты

Учителя признаются, что ощущают **недостаток информации**, которую они могли бы использовать для противодействия буллингу:

“Я мало знаю о возможных вариациях природы конфликтного поведения. Мне кажется, что мне недостаточно знаний по этому поводу. <...> у нас есть методички с фактическими шагами, как вести себя, если вы обнаружили, что вас буллит или кто-то кого-то другого там буллит, особенно это в основном касается детей - если вы узнали о том, что ребенок - буллер, либо ребенка буллят, то что с этим делом. Но если это касается взрослых, то эти моменты не разбираются вообще”

“... по сути, нет действительно никаких методичек, никаких рекомендаций по факту”

“До некоторых пор не было ничего в помощь учителю. Как преподавать и какие-то методики преподавания предмета были, а вот как справляться с трудностями, справляться с буллингом, как правильно общаться с людьми - вот этого не было”

Для большинства молодых учителей актуально получение новых знаний по теме противостояния буллингу:

Насколько для Вас важно получать дополнительные знания и навыки по противостоянию разным типам буллинга?



Какие навыки по противодействию разным типам буллинга, которые Вы бы хотели получить, для Вас являются наиболее актуальными?



В особенности это актуально для противодействия буллингу со стороны учеников

“Очень много в школе говорят именно про буллинг в сторону учеников, но никто не говорит о том, что учителя тоже могут страдать”

“Это важно, чтобы учителя могли выявить эту травлю. Часто травля происходит, но учитель не понимает, что это она, и не знает, что нужно делать с ней, как ее вообще убирать из своей жизни”

Группа 1 - Скептически настроенные учителя

1. Считают, что педагогического образования предполагает получение всех необходимых знаний и навыков:

“...мне кажется, что прям отдельных курсов не требуется, потому что это все проходит в рамках получения высшего образования”

2. Не верят, что образовательные курсы могут оказаться полезными, например, убеждены, что в них содержится общеизвестная информация:

“Честно, мне кажется, очень многие курсы, в принципе, сейчас такие достаточно поверхностные, больше для галочки. <...> Информация очень часто повторяющаяся”

3. Отмечают, что у учителей нет времени на прохождение курсов:

“Но очень часто эти курсы – это просто никому ненужная обязателька, потому что учителя и так очень много работают. Во время курсов никто от урока в нас не освобождает”

“Вопрос в том – когда?”

Группа 2 - Оптимистично настроенные учителя

Уверены, что образовательные программы по противодействию буллингу необходимы:

“Да, я считаю, что, конечно, нужны такие курсы”

“Если составлено и наполнено интересно, то такие курсы лишними не будут”

*“...это должно быть чем-то реально полезным, интересным.
А так, конечно, да, то есть **я всеми руками за**”*

Учителя ощущают глубокую потребность в том, чтобы поделиться тем, как они переживают буллинг, и получить поддержку - актуальность приобретают и разговорные форматы:

*“...очень **хочется поделиться наболевшим, понять, что не только у тебя такое есть**”*

*“...**работа с психологом, конечно, тоже очень важна. И если психолог есть в школе, к нему может обратиться учитель, и психолог ему может помочь с его проблемой, то это, конечно, очень хорошо**”*

Предпочтительные форматы образовательных программ



“Мне удобнее все-таки, когда это онлайн. <...> Это могут быть отдельные какие-нибудь, например, статьи или уроки. Пусть это тоже будет в видеоформате, но не в формате лекции. Например, тебе предоставляют доступ к отдельно текстовой лекции, отдельному видео, которое ты можешь посмотреть в любое удобное время. Позже пусть это будут некоторые тестирования при необходимости, какие-то опросы, но тоже в удобное время”

“Можно было бы это проводить, придумать в нескольких форматах. Онлайн, конечно, сейчас очень сильно развивается все онлайн <...>. Поэтому я думаю, онлайн-формат точно должен присутствовать. Но все-таки я больше за очное обучение, за вот эти реальные сборы в реальном мире. <...> возможно, какие-то тренинги на несколько дней, мастер-классы...”

Курсы должны быть...

Полностью бесплатными



Релевантными современными практикам

Практико-ориентированными

Следует...

Разбирать конкретные случаи буллинга и способы, при помощи которых удалось успешно решить эту проблему

Предоставлять возможность выбора удобного формата прохождения

Контролировать объем и качество информации

В первую очередь курсы должны быть направлены на **развитие софт-скиллов**

Интересующие тематики:

1. Конфликтология (методы диагностирования и способы урегулирования конфликта);
2. Правоведение (ознакомление с юридическими документами, формирование представления о правах учителей);
3. Психология (возрастная, гендерная и т.п.);
4. Педагогические методики (по коммуникации с учащимися, удержанию внимания класса, способам мотивирования и т.п.)
5. Формирование стрессоустойчивости, развитие коммуникативных и организационных навыков, работа с эмоциональным интеллектом.

Учителя считают, что необходимо **проявлять интерес к жизни обучающихся.**

Они убеждены, что подобный подход способен улучшить отношения между агентами школьного образования и минимизировать вероятность возникновения буллинга.

“Отношения между учеником и учителем строятся не только на знании образовательного процесса, а на всей широте взглядов. Взглядов о чем? Мы должны знать и понимать, чем живет наш ученик, о чем он сегодня думает, что он сегодня прочитал в интернете, что там его волнует, какой фильм. Мне всегда интересны дети в первую очередь: чем они живут, что их волнует”

Другие качества необходимые учителю: профессионализм, проактивность, гибкость, стрессоустойчивость, умение говорить “нет”, стремление к самообразованию.

Выводы

Молодые учителя: амбивалентность положения



Более лояльное отношение со стороны коллектива и учеников; высокая поддержка из-за их неопытности, нехватки кадров (которую они в т.ч. осознают).

“Отношение именно к молодым учителям более лояльное. То есть молодому не будут специально как-то гадить”

“Некоторые учителя пытаются помочь, относятся как к котёнку неделю от роду, думают, что молодой только пришел, надо помогать, еще ничего не знает. Самое приятное, когда приносят порции в столовой. Вы кушайте обязательно, мы вот сейчас вам принесем, у нас тут остались”



Больше внимания и контроля со стороны родителей, коллег, администрации; высокий уровень недоверия к их работе, сомнение в компетентности из-за небольшого стажа работы (его отсутствия).

“Я пришла на первое собрание, и поняла, что родители не видят во мне какого-то компетентного педагога”

“Молодому учителю в школе всегда непросто. Когда я пришла в школу, мне сказали, что у меня будет наставник, к которому я всегда смогу обратиться за какой угодно помощью. По факту никакого наставника у меня не было, и все свои проблемы я решала самостоятельно”

Выводы по исследованию

- Проблема **агрессивного отношения к учителям находится в топе самых острых проблем** современной школы.
- **Сильнее всего опрошенные опасаются агрессивного поведения родителей**, что побуждает их отказываться от классного руководства.
- Молодые учителя **воспринимают родителей учащихся, как основную угрозу буллинга**, поэтому они хотят чувствовать себя более защищенными со стороны администрации школы.
- Почти **половина опрошенных (43%) знают о случаях буллинга учителей в их школе.**
- **Четверть респондентов (26%) становились жертвой буллинга.**
- Абсолютное **большинство молодых учителей** хотя бы раз за свою профессиональную деятельность **подвергались одному из видов буллинга.**
- Несмотря на то, что чаще всего опрошенные опасаются агрессивного поведения родителей учащихся, именно **ученики были названы главным актором буллинга.**

Выводы по исследованию

- Были выделены **две тактики по противодействию буллингу со стороны учеников**: понимающая и авторитарная.
- Основные **причины буллинга со стороны родителей**, по мнению учителей, связаны с **детоцентризмом и консюмеризмом**.
- Существует **две стратегии поведения при буллинге родителями**: самостоятельное решение проблемы и обращение за помощью.
- Наиболее распространенным **способом преодоления буллинга среди педагогического коллектива является непосредственное взаимодействие жертвы с агрессором**. При невозможности урегулировать конфликт в личном порядке возможно обращение к администрации школы.
- Информанты считают, что **единственным выходом при конфликте с администрацией школы является увольнение**.
- Чаще всего учителя используют **разъяснительные беседы для противодействия буллингу**. Другие распространенные способы: сглаживание конфликта посредством юмора и психологических и педагогических методик.

Выводы по исследованию

- Информанты отмечают, что им **не хватает информации** для решения проблемы буллинга;
- Превалирующее **большинство респондентов (89%) считают важным получать дополнительные знания** и навыки для преодоления буллинга (в первую очередь со стороны учеников и их родителей);
- При рассмотрении отношения учителей к созданию специализированных курсов по противодействию буллингу были выделены две группы: скептически и оптимистично настроенные учителя;
- Наиболее предпочтительным форматом образовательных программ были выбраны онлайн-курсы и вебинары;
- Учителя считают необходимым осваивать смежные дисциплины и развивать софт-скиллы.

**Благодарим за
внимание!**