

Проблемы, с которыми сталкиваются замещающие семьи

Команда «Рисеч головного мозга» для фонда «Найди семью»
ESOMAR Research Got Talent 2025 год



Содержание

1. Введение	3
- Про команду	4
- Про НКО	5
- Обоснование исследования	6
- Дизайн исследования	8
2. Обзор открытых источников и статистических данных	12
3. Анализ результатов Social media listening и качественного этапа	22
- Медицинские проблемы	35
- Адаптационные проблемы	41
- Психологические / психиатрические проблемы	45
- Юридические проблемы	53
- Образовательные проблемы	59
- Проблемы с организацией досуга и отдыха	63
- Проблемы общения с кровными родственниками	68
- Обеспокоенность жизнью после совершеннолетия	72
4. Рекомендации для фонда и выводы	79
5. Уроки, которые мы вынесли из проекта	87





01

02

03

04

05

Введение

Про команду, НКО, актуальность и проблему, которую решаем, а также дизайн данного исследования

«Рисеч головного мозга»

Мы команда молодых маркетинговых исследователей из **OZON**

Состав команды



Букина Маша

Старший менеджер
по исследованиям

*Группа «количественных
исследований»*

Бакалавр
Социологического
факультета ГАУГН

Опыт работы: 5 лет
в количественных
маркетинговых
исследованиях



Жегалина Надя

Младший менеджер
по исследованиям

*Группа «количественных
исследований»*

Магистр Социологического
факультета ВШЭ

Опыт работы: 2 года
в количественных
маркетинговых
исследованиях



Соломатина Ксюша

Менеджер
по исследованиям

*Группа «исследований
креативов»*

Магистр Социологического
факультета ВШЭ

Опыт работы: 2 года
в качественных и 2 года
в количественных
маркетинговых
исследованиях



Имамудинова Азалия

Менеджер
по исследованиям

*Группа «потребительских
инсайтов»*

Магистр Социологического
факультета ВШЭ

Опыт работы: 5 лет
в качественных
маркетинговых
исследованиях

НКО – благотворительный фонд содействия семейному устройству «Найди семью»



«Найди семью» помогает приемным родителям, а не детским сиротским учреждениям

Фонд «Найди семью» осуществляет свою работу с 2013 года

Основная цель фонда – оказание различных видов помощи тем людям, которые готовятся принять или уже приняли в семью на воспитание детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей. Фонд поддерживает все замещающие семьи, независимо от формы семейного устройства (усыновление/удочерение, приемная семья, опека)

Задачи:

- создание и развитие федеральной инфраструктуры комплексной поддержки приемных родителей, где можно получить долговременную и бесплатную помощь всех необходимых специалистов
- создание и развитие федеральной инфраструктуры по обучению потенциальных приемных родителей
- адресная помощь приемным родителям на экстренные нужды

Соучредители фонда



Цеплик Елена



Селивановская Вера



Цеплик Денис



Желенникова Екатерина



Шалугина Юлия

Обоснование исследования: актуальность

Проблема сиротства в России остается довольно острой:

- по данным Минпросвещения РФ, в 2024 году **в России было 340 тыс*. детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**, за прошлый год было выявлено **39 тыс.** таких детей
- при этом количество семей, желающих принять ребенка-сироту, ограничено – **17,5 тыс.* семей на учете органов опеки и попечительства и региональных банков данных на конец 2024 года**
- но статистика показывает, что **только треть семей**, выразивших желание принять ребенка в семью, доходят до конца и **действительно берут ребенка в семью****
- и даже принятие ребенка в семью не гарантирует его успешную адаптацию – по разным оценкам **ежегодно происходит 4-6 тыс. возвратов детей** из принимающих семей, большинство – по инициативе родителей**

Процесс оформления опеки / усыновления, а также последующей адаптации ребенка в новой семье сопряжен с множеством трудностей – как организационных, так и психологических. Именно поэтому помощь и поддержка тех, кто готов взять на себя ответственность за судьбу ребенка, особенно важна. Однако **текущее состояние государственных и негосударственных организаций, оказывающих поддержку замещающим семьям, эти трудности не закрывает**: организации часто оказывают ту помощь, которую могут оказать, не всегда отвечая реальным потребностям семей, нецелевым образом расходуя ресурсы и т.д.



Своевременная, доступная и необходимая помощь замещающим семьям может сократить долю возвратов и увеличить количество семей, желающих принять ребенка



Добрый день! Сейчас фонд «Найди семью» хочет **развивать более эффективные меры поддержки замещающих семей**. Нам хотелось бы **понять проблемы**, с которыми сталкиваются действующие замещающие семьи в регионах присутствия **для ликвидации недостатка помощи** семьям с приемными детьми

10:25 ✓✓

Здравствуйте! С помощью исследования мы можем **выявить и проанализировать ключевые проблемы и потребности замещающих семей** в регионах вашего присутствия

10:30 ✓✓



Для этого мы можем **определить основные проблемы** в разных сферах, с которыми сталкиваются действующие замещающие семьи после приема ребенка в семью. А также **понять, в каких видах помощи нуждаются замещающие семьи**

10:47 ✓✓



Как вы сможете реализовать эти задачи?

11:15 ✓✓

Для начала мы предлагаем **проанализировать открытые статистические данные и уже имеющиеся работы** о проблеме сиротства и трудностях, с которыми сталкиваются замещающие семьи. Так мы сможем понять классификацию основных проблем

11:47 ✓✓



Затем мы можем провести **SML-исследование**, чтобы понять, **какие темы, связанные с принятием детей в семью, чаще всего обсуждаются в Интернете**. Для этого мы можем воспользоваться ресурсом **Brand Analytics**

11:47 ✓✓



Для того, чтобы **детально разобрать проблемы**, с которыми сталкиваются замещающие семьи, мы предлагаем провести **глубинные интервью** с семьями, которые взяли ребенка под разные виды опеки. Так мы сможем глубоко оценить специфику проблем, а также понять, в каких видах помощи нуждаются замещающие семьи

11:47 ✓✓



Дизайн исследования

⚙️ Управленческая цель

Фонд «Найди семью» хочет развить более эффективные меры поддержки, в связи с чем есть потребность определить проблемы, с которыми сталкиваются замещающие семьи для ликвидации недостатка помощи

🔍 Исследовательская цель

Выявить **ключевые проблемы** и **потребности** замещающих семей в регионах присутствия фонда

✍️ Исследовательские задачи

- Определить **основные проблемы**, с которыми сталкиваются действующие замещающие семьи в разных сферах после приема ребенка в семью для каждого региона очного присутствия фонда
- Определить, **в каких видах помощи нуждаются замещающие семьи** (в том числе получение обязательной помощи, помощи от НКО и фонда «Найди семью») в каждом регионе очного присутствия фонда

📊 Метод исследования

- Анализ открытых статистических данных о проблеме сиротства в России и прошлых работ про проблемы замещающих семей
- Social Media Listening
- Глубинные онлайн-интервью

📁 Ресурсы

- Электронные библиотеки научных и исследовательских работ, например, фонда Future Research и др.
- Личная база фонда «Найди семью» с контактами приемных родителей
- Открытые статистические данные: Росстат, форма 103-РИК, данные фонда «Если быть точным» и др.
- Форумы, публичные сообщества в социальных сетях, в которых обсуждаются проблемы замещающих семей



С кем вы будете проводить интервью? Приемные семьи бывают разные

12:16 ✓

Мы предлагаем сфокусироваться на семьях из регионов вашего очного присутствия, так как в них вы можете активно включить в работу нововведения. Приемные семьи – очень специфическая «узкая» аудитория, если вы поможете с **поиском респондентов среди ваших подопечных**, мы сможем провести достаточное количество интервью в каждом регионе

12:33 ✓



Нам бы хотелось услышать не только те семьи, которые уже являются подопечными фонда, но и узнать о сложностях, с которыми сталкиваются **семьи, которые никогда не обращались за помощью к нашему фонду**. Также есть различные характеристики, по которым делятся приемные семьи, в том числе есть большая группа **родственников усыновителей**, проблемы и потребности которой ранее отдельно не изучались

12:56 ✓

Хорошо, тогда мы постараемся самостоятельно зарекрутировать часть респондентов с помощью постов в тематических сообществах. Также мы постараемся охватить аудиторию родственников усыновителей

13:11 ✓



Сможем ли мы понять, **насколько распространены проблемы в разных регионах?** И с какими проблемами **чаще сталкиваются** замещающие семьи?

13:42 ✓

Отчасти мы можем это понять **по анализу Интернет-запросов**, но полностью эту задачу бы решал **количественный онлайн-опрос** замещающих семей. К сожалению, **данная аудитория является труднодостижимой и мы не сможем набрать достаточное для анализа количество ответов** в каждом регионе

13:51 ✓



В рамках этого исследования мы детально разберем проблемы, с которыми сталкиваются замещающие семьи. **В будущем на основе результатов этого исследования можно будет провести большое количественное исследование**, если будут доступны ресурсы для достижения этой специфической аудитории

13:51 ✓



Дизайн исследования корректировался под возможности и особенности ЦА



Во время работы над подготовительными этапами было выявлено несколько типологий деления семей:

- по форме семейного устройства
- сроку, сколько ребенок находится в семье
- степени родства семьи с ребенком
- количеству детей в семье и т.д.

Мы предполагаем, что **каждая из этих групп имеет свою специфику проблем, однако было принято решение, исходя из ограничения ресурсов, в первую очередь поделить аудиторию по ячейкам регионов очного присутствия фонда «Найди семью»**. Также по просьбе фонда мы постарались добавить в выборку группу **родственников усыновителей**

В ходе рекрута нам пришлось корректировать дизайн выборки, т.к. мы столкнулись с **большим количеством отказов от участия** из-за страха санкций со стороны органов опеки, недоверия к исследовательским организациям, ограниченности точек входа в регионах. Из-за этих проблем уже на полевом этапе мы сократили количество интервью в Екатеринбурге и Краснодаре, чтобы **достичь цели исследования, но и набрать достаточное для анализа количество респондентов**

Описание выборки качественного этапа

Целевая аудитория

1. Неродственные усыновители
2. Родственные усыновители

Регионы очного присутствия фонда

- Москва и область
- Санкт-Петербург и область
- Краснодар и область
- Екатеринбург и область

Регион / подгруппа ЦА	Москва и область	Санкт-Петербург и область	Екатеринбург и область	Краснодар и область	Всего
Неродственные усыновители	7	6	4	4	21
Родственные усыновители	2	1	1	1	5
Итого	9	7	5	5	26



01

02

03

04

05

Обзор открытых источников и статистических данных

*Определение ключевых понятий, особенности изучаемых групп
и статистика, относящаяся к проблеме сиротства*

Особенности группы сирот



Среди всего множества детей выделяется малочисленная (~1-2% от всех детей), но **очень уязвимая группа – дети, которые остались без попечения родителей** из-за их смерти или по социальным причинам: из-за лишения их родительских прав, ограничения в родительских правах и т.п. Вторую группу также называют «социальными сиротами», по некоторым оценкам они составляют более 70% от всей группы*

Опыт сиротства очень травмирующий

Потеря родительской семьи оказывает разрушительное воздействие на детей, **затрагивая их физическое, психическое и социальное развитие**. Процесс социализации ребенка, потерявшего опору в виде родителей и попавшего в детский дом, идет по иному пути, что приводит к **эмоциональной неустойчивости, проблемам с самооценкой, доверием и усвоением социальных ролей, трудностям в адаптации к новому социальному окружению, коммуникации и разрешении конфликтов****

В случае «социальных сирот» ситуация усугубляется тем, что они изначально воспитывались в неблагополучной обстановке и могли **сталкиваться с насилием** дома. Кроме того, **плохая наследственность** (в частности алкоголизм и наркомания у родителей) может приводить к **врожденным физическим и психическим особенностям здоровья*****

*5 вопросов о детях-сиротах в России // Сбер Вместе

** Шахманова А.Ш. Социальное развитие детей в детском доме // Мир науки, культуры, образования. 2014. № 6. С. 38-40

*** Магомедова А.Н. Психологические особенности детей-сирот // Мир науки, культуры, образования. 2014. № 3. С. 27-29

На законодательном уровне эти 2 категории детей разделены, однако при учете их часто объединяют

Дети-сироты

«Лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель»*

Дети, оставшиеся без попечения родителей («социальные сироты»)

«Лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного родителя или обоих родителей в связи с: лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), объявлением их умершими, установлением судом факта утраты лицом попечения родителей, отбыванием родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, уклонением родителей от воспитания своих детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, а также в случае, если единственный родитель или оба родителя неизвестны, в иных случаях признания детей оставшимися без попечения родителей в установленном законом порядке»*

По оценке Минпросвещения (форма №103 РИК) **в 2024 году численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**, составляет **340 055 человек**, за прошлый год выявлено 39 583 таких детей

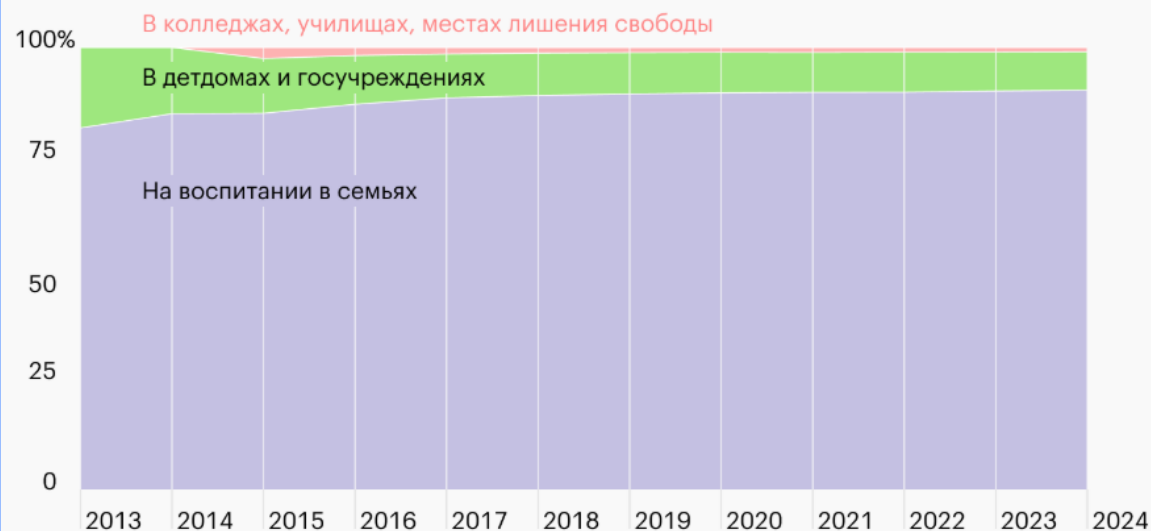
Реальное число детей, нуждающихся в семейном устройстве, может быть выше официальных данных

Официальный **показатель устройства в семьи держится на высоком уровне**: 90% живут в семьях, 9% – в детских домах, остальные – в других учреждениях**

Так, по оценке Минпросвещения, к концу 2024 году численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, **в региональных банках данных** составила **33 054 человека***

Однако стоит отметить, что этот **показатель не учитывает детей, которые «временно помещены в учреждение»** по заявлению родителей, то есть находятся в специальных сиротских учреждениях без официального статуса ребенка-сироты, поэтому реальное число таких детей может быть существенно выше**

Доля сирот, устроенных в семьи, держится на уровне 90%



Источник: данные Минпросвещения, обработка «Если быть точным»

Желание взять ребенка в семью не гарантировано заканчивается реальным принятием в семью

На начало 2024 года на учете суммарно состояло 19 322 семей, желающих принять ребенка в семью. В течение года 18 654 семьи поставлено на учет, а 20 480 семей снято. Таким образом, по состоянию **на конец 2024 года на учете осталось 17 496 семей**: 13 190 семей в органах опеки и попечительства и 4306 семей в региональных банках данных*

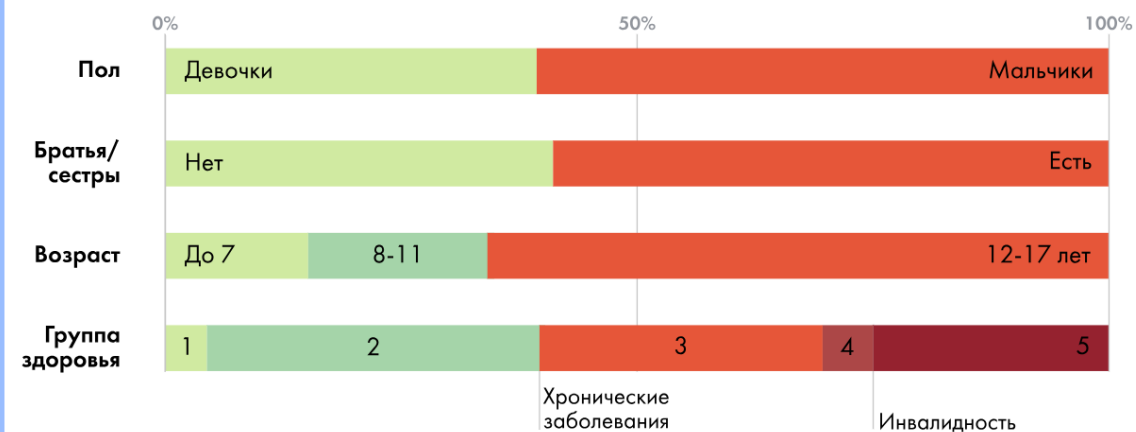
Однако не все семьи, выразившие желание взять ребенка и вставшие на учет, действительно это делают.

Так, по данным Минпросвещения, **в течение 2024 года 10 553 семей не смогли подобрать ребенка**, 40% из них – в связи с желанием взять ребенка с I или II группой здоровья, 35% и 8% – в связи с желанием взять ребенка в возрасте от 1 года до 7 лет / до 1 года соответственно*

А согласно более раннему отчету «Если быть точным», **в 2021 году** из всех семей, выразивших желание взять ребенка (состоявших на учете), **только 34% дошли до конца****

Таким образом, наблюдается **несовпадение запросов семей, выразивших желание взять ребенка в семью, и реальным портретом социальных сирот**, среди которых преобладают дети с III, IV и V группами здоровья, подростки и сиблинги, которых нельзя забрать отдельно от братьев / сестер**

Портрет ребенка, который ждет семью



Источник: федеральный банк данных о детях «Усыновите.ру», обработка «Если быть точным» (2021)

Замещающие семьи

Это общее название для форм семейного устройства, где дети воспитываются некровными (небиологическими) родителями

Формы устройства в семью:

Опека / попечительство

(77%**)



Временная представительство (как правило, до совершеннолетия).
Опека устанавливается над детьми, не достигшими возраста 14 лет;
попечительство – над детьми в возрасте от 14 до 18 лет

Усыновление / удочерение

(23%**)



Между усыновителем и усыновленным ребенком устанавливаются
правовые отношения, аналогичные кровным
Приоритетная форма устройства

Безвозмездная опека / попечительство

(44%**)

Уход за ребенком не предусматривает ежемесячного вознаграждения
(право на пособия и другие обязательные выплаты при этом
сохраняется)

Возмездная опека / попечительство

(33%**)

Помимо обязательных выплат и пособий, предусмотрено ежемесячное
вознаграждение за воспитание детей, размер которого зависит
от количества детей, конкретного региона и т.п.

Приемная семья

(30%**)



Как правило, есть ограничение на количество
родных и приемных детей - 8

Патронат

(0,01%**)

В некоторых регионах РФ в случаях, когда
оформление других форм семейного
устройства юридически невозможно

Другие формы возмездной опеки

(3%**)

★ - в России выделяют 3 основные формы устройства в семью*

Опекунами и усыновителями могут быть как родственники, так и лица, не имеющие с ребенком кровного родства, но при наличии нескольких кандидатов предпочтение отдается родственникам

Преимущественное право родственных усыновителей / опекунов

48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»: «Бабушки и дедушки, родители, супруги, совершеннолетние дети, совершеннолетние внуки, братья и сестры совершеннолетнего подопечного, а также бабушки и дедушки, совершеннолетние братья и сестры несовершеннолетнего подопечного имеют **преимущественное право** быть его опекунами или попечителями перед всеми другими лицами»

СК РФ «Статья 127. Лица, имеющие право быть усыновителями»: «При наличии нескольких лиц, желающих усыновить одного и того же ребенка, **преимущественное право** предоставляется родственникам ребенка при условии обязательного соблюдения требований пунктов 1 и 4 настоящей статьи и интересов усыновляемого ребенка»

Школа Приемных Родителей (ШПР)

Это курсы подготовки кандидатов в опекуны / усыновители, на которых будущие приемные родители получают знания о психологии и развитии приемных детей, вопросах адаптации детей к семье и семьи к детям, особенностях воспитания приемных детей, правовых основах усыновления и установления опеки/попечительства*

С 1 сентября 2012 курсы ШПР являются обязательными для всех кандидатов, за исключением: 1) действующих или бывших опекунов / усыновителей, в отношении которых опека / усыновление не были отменены, **2) близких родственников ребенка (родители, дедушки и бабушки, братья и сестры)**, 3) отчимов и мачех ребенка*

Родственные усыновители / опекуны выделяются среди других замещающих родителей

- **Приходят к опеке / усыновлению вынужденно, чаще всего неожиданно**
У этой группы нет времени морально подготовиться к такой перемене в жизни
Ситуация потери ребенком кровных родителей происходит внезапно
- **Родитель и ребенок переживают травму потери родного человека**
Все члены такой семьи нуждаются в психологической поддержке, особенно на первых этапах приема ребенка в семью
- **Нет специальной подготовки в отличие от приемных родителей**
Родственный статус не обязывает проходить ШПР и получать специальную подготовку к приему ребенка в семью. При наличии своих детей бывает легче, но чаще навыков и подготовки к жизни с ребенком не хватает
- **Недостаток знаний о возможных мерах поддержки**
Чаще всего не знают о существовании специальных организаций, фондов, которые могут помочь им в сложившейся ситуации. Это особенно критично на этапе оформления опеки/усыновления, ведь действовать нужно быстро, но будущий родитель отягощен потерей
- **Опекуны / усыновители - близкие друзья родителей оказываются в схожей ситуации**
Они проходят все этапы, как обычные приемные родители, но далее их сложности похожи скорее на те, с которыми сталкиваются родственные усыновители



Коржова, Е. Ю., Тузова, О. Н., Карасаева, А. М., & Повхова, А. В. (2023). КРОВНОРОДСТВЕННАЯ ОПЕКУНСКАЯ СЕМЬЯ В ПЕРИОД ПОСТОПЕКИ: АНАЛИЗ ЗАРУБЕЖНЫХ ИСТОЧНИКОВ. Известия Российского государственного педагогического университета им. АИ Герцена, (210), 181-187
Семья, Г. В., Тарасова, А. Е., & Волчанская, В. О. (2024). Развитие института усыновления: правовое регулирование и социально-психологические аспекты. Социальные науки и детство, 5(4), 23-43

«Вторичное сиротство»

Это отказ опекунов, приемных родителей, патронатных воспитателей, усыновителей от приемных детей*

Согласно данным № 103-РИК Минпросвещения, в 2024 году было **отменено 4670 решений** о передаче ребенка на воспитание в семью, из них 3395 (73%) – по инициативе усыновителей, опекунов, попечителей, приемных или патронатных родителей. По данным независимого проекта Усыновите.ру, это значение еще выше – ежегодно в России фиксируется **5-6 тысяч возвратов** детей в детские дома. Эксперты называют различные причины возвратов, которые можно условно поделить на несколько групп:

➤ **Сложности адаптации ребенка** ⚡

Болезни ребенка (в т.ч. не выявленные ранее психиатрические заболевания), груз горя и травмы (особенно если ребенка уже ранее возвращали в детский дом), наступление подросткового возраста, который сам по себе является сложным возрастом, угрожающее поведение приемного ребенка (в т.ч. агрессивное или сексуализированное поведение к другим детям), плохая успеваемость (и, как следствие, давление со стороны школы и органов опеки)

➤ **Обстоятельства внутри семьи**

Изменение семейного уклада (потеря источника дохода, тяжелая болезнь, кризис в отношениях родителей и т.п.)

➤ **Недостаточная подготовка на начальном этапе приема ребенка в семью** ⚡

Неверная оценка рисков (поведенческие проблемы у ребенка могут быть не очевидны в условиях жесткой дисциплины), отсутствие ресурса (эмоциональных, психических, физических и финансовых затрат), недостаточная подготовка будущих приемных родителей (слишком формальный подход к обучению в ШПР, когда на первый план выходит желание быстро получить необходимое свидетельство, а не глубоко погрузиться в тему), ложные ожидания будущей замещающей семьи («розовые очки»), неготовность к принятию ребенка семейного окружения (других детей, старших родственников и т.п.)

➤ **Отсутствие помощи и поддержки** ⚡

Осуждение и давление со стороны, отсутствие квалифицированного сопровождения семьи, медиации в выстраивании отношений со школой и другими учреждениями, а также помощи от специалистов в случае необходимости

⚡ - Фонд «Найди семью» помогает замещающим семьям с данной причиной

При разработке инструментария исследования мы также учитывали прошлый опыт коллег

Во время подготовительного этапа мы ознакомились с результатами **предыдущего исследования*** для фонда «Найди семью», посвященного проблемам замещающих семей. Коллеги **выделили 7 направлений помощи**, которые могут оказывать благотворительные фонды замещающим семьям:

- Повышение квалификации приемного родителя и подготовительный этап
- Психологическая
- Консультативная помощь по медицинским вопросам
- Юридическая
- Финансовая
- Образовательная
- Помощь, направленная на повышение качества жизни семьи

Мы **учли данную типологию при составлении структуры гайда** для качественного этапа нашего исследования





01

02

03

04

05

Анализ результатов Social media listening и качественного этапа

Результаты анализа обсуждений в Интернете проблем, с которыми сталкиваются замещающие семьи, и проведенных глубинных интервью с замещающими родителями о сложностях и потенциальных решениях

**Нам необходимо было понять,
с какими проблемами
сталкиваются замещающие
родители и какую помощь
им может предложить фонд
«Найди семью»**



Сначала мы изучили, о каких проблемах говорят в Интернете

SML

👤 ЧТО

Комментарии, где люди обсуждают приемные / замещающие семьи и процесс усыновления

Тип сообщения – комментарий

Период – 01.01-30.06.2025

🏠 КАК

Social Media Listening
/ Brand Analytics

В запрос объединили:

- Аббревиатуры ШПР, ИРСУ, ВОРДИ
- Ключевые слова о статусе и процессах (усыновить, опека, патронат и их формы)
- Широкие фразы «приемные / замещающие» дети, родители и семьи
- Бытовые описания «взяли ребенка в семью», «наш приемный» и др.
- Связанные термины «ребенок из детдома», «кровные родители» др., И названия проектов, организаций «усыновите.ру», «арифметика добра» др.

📄 ЗАЧЕМ

Выявить с какой тональностью и о чем говорят онлайн потенциальные и действующие приемные / замещающие родители, **определить ключевые проблемные темы и их частотность, выявить регионы, где данные тематики наиболее актуальны**

Количество упоминаний

209 417



WOM упоминания*

132 370

В основе дальнейшего анализа

Профиль авторов WOM-упоминаний



Возраст, %



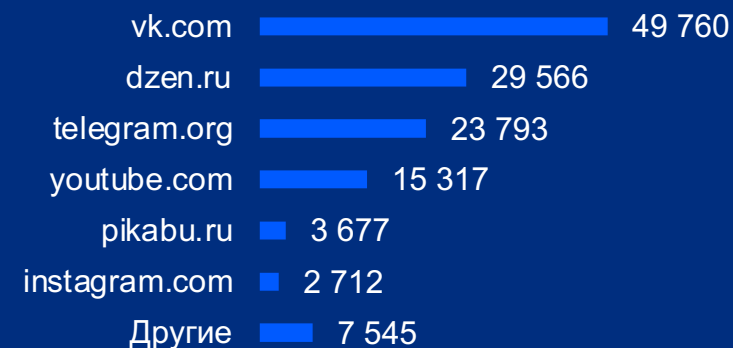
Индекс тональности**

-7,3

Авторов (WOM)

103 803

WOM-упоминания по источникам



Источник: Brand Analytics; 01.01-30.06.2025

*WOM-сообщения – пользовательские мнения, написанные от первого лица и адресованные в диалоге собеседнику, изначально доверяющему автору сообщения

**Индекс тональности (WOM) = (N позитивных сообщений / N сообщений всего) * 100 — (N негативных сообщений / N сообщений всего)

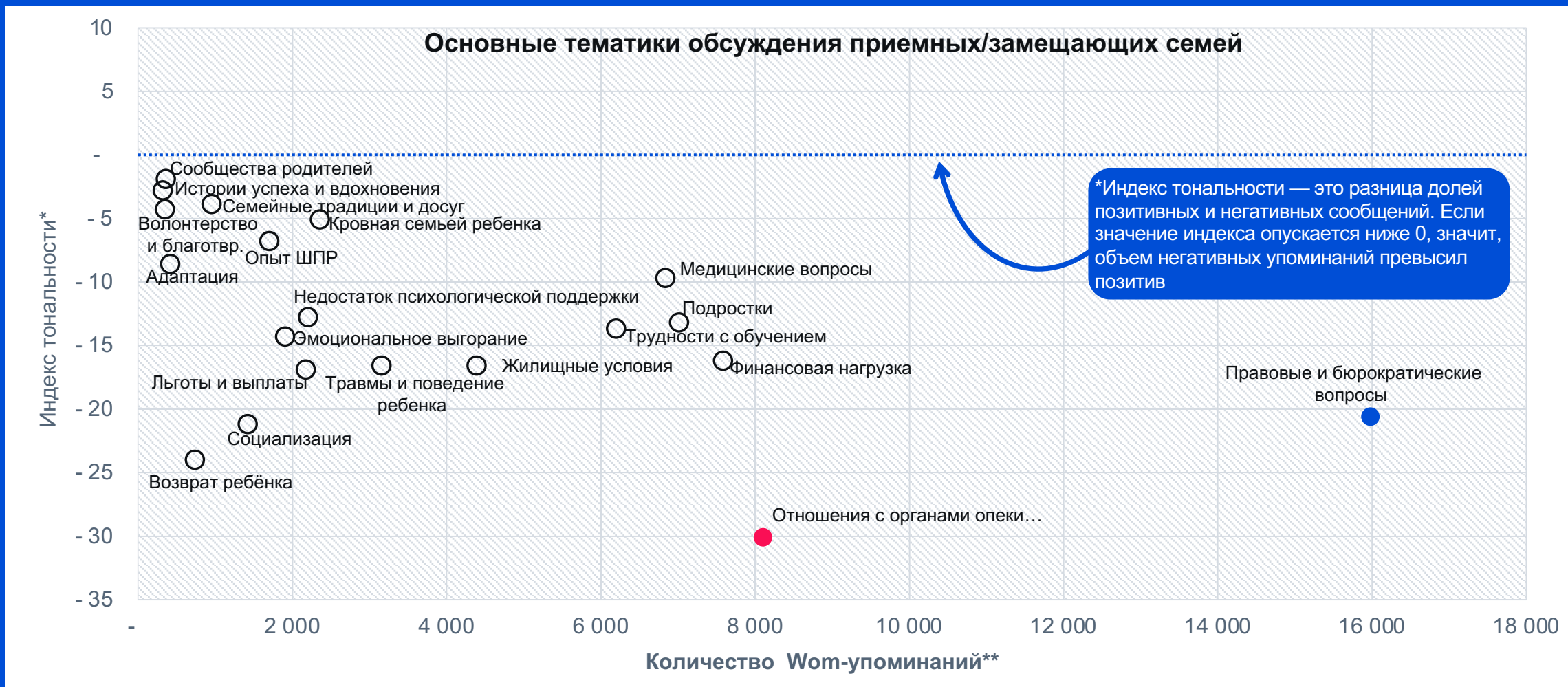
Лидируют сообщества, посвященные юридическим вопросам и выплатам пособий

SML

Сообщество	Url сообщества	Кол-во сообщений
Право в декрете / Юристы. Алименты. Пособия.	http://vk.com/club191836927	312
Пособия Выплаты РФ	http://vk.com/club200197157	244
НТВ	http://vk.com/club28658784	230
Защита жизни. Александра Машкова-Благих.	https://telegram.me/vpokoe	204
Новости Москвы	https://telegram.me/moscowmap	201
Могучая life	https://telegram.me/daria_moguchaya_life	194
SHOT	https://telegram.me/shot_shot	162
Усыновление. Я ищу тебя, Мама!	http://vk.com/club123093966	159
НЕРАВНОДУШНЫЙ КАНАЛ	http://vk.com/club225362626	157
У нас интересно	http://vk.com/club224406890	156
Мобилизация / Выплаты и пособия участникам СВО	http://vk.com/club172715794	153
МНОГОДЕТНАЯ ПРИЕМНАЯ МАМА ЛЕНА СЕМЬЯ И ДОМ	http://vk.com/club211080486	144
Спроси совета Взаимопомощь Резерв	http://vk.com/club196389526	136
Readovka	https://telegram.me/readovkanews	127
ДОБРОЕ СООБЩЕСТВО - Видео и клипы вконтакте	http://vk.com/club226138986	123
Счастье в простом	http://vk.com/club219604892	121
Аутизм и РАС © Autosanimus	http://vk.com/club135142459	120
ТатаНата	http://vk.com/club211726611	117
Женский Питер Санкт-Петербург СПб	http://vk.com/club146361880	114
Елена Яловик	https://telegram.me/elenyalovik	113

В Интернете чаще всего обсуждают правовые вопросы, а наиболее негативная тематика – отношения с опекой

SML



Источник: Brand Analytics сообщения за 01.01.2025 – 30.06.2025

**WOM-сообщения – пользовательские мнения, написанные от первого лица и адресованные в диалоге собеседнику, изначально доверяющему автору сообщения 27

Люди чаще ищут в сети инструкции, а не эмоциональную поддержку, что выражается в тематиках их вопросов

Лидируют юридические вопросы

Почти две третьих всех обращений пользователей (юридические, процедуральные) – это конкретные вопросы к закону, документам, органам власти. Потенциальные родители хотят получить четкую и актуальную информацию

Тематики вопросов пользователей



«Биологических родителей лишаю прав, но это не освобождает их от уплаты алиментов, разве нет? И вроде с усыновлением такая же проблема?»

«Добрый вечер, скажите пожалуйста, приемным семьям положена выплата к школе?»

«То есть опекун (приемная мама), воспитывающий ребенка-инвалида сможет выйти на пенсию только в 55 лет? Правильно ли я все поняла?»

«А если ребенок сирота, есть опекун. Кто должен платить за квартиру сироты, если он живет с опекуном на его жилплощади? Кто может подсказать?»

«Приход в дом из органов опеки - обязательное условие при усыновлении? В каком возрасте будете рассказывать деткам, что они были не Ваши? Или не будете вообще затрагивать эту тему?»

«Здравствуйте! А есть раздел для опекунов? Трое несовершеннолетних детей-сирот в опеке, информации очень мало, все, что в интернете нахожу касается Москвы и СПб в основном, остальным - на усмотрение регионов:))»

На Северо-Западе и в крупных по населению регионах интерес к теме усыновления выше, а на Кавказе, в части Сибири и Дальнего Востока – ниже


Топ-20 регионов по числу сообщений на 100к жителей

Санкт-Петербург	12,0
Вологодская область	10,9
Мурманская область	8,3
Архангельская область	8,0
Ярославская область	7,3
Республика Карелия	6,7
Москва	6,5
Псковская область	6,3
Калининградская область	6,1
Курганская область	5,7
Челябинская область	5,7
Новгородская область	5,3
Ненецкий автономный округ	5,2
Севастополь	5,0
Кировская область	4,9
Республика Коми	4,9
Пермский край	4,8
Свердловская область	4,8
Тверская область	4,8



Потом мы поговорили с ЦА и поняли, что замещающих родителей можно разделить на 2 группы в зависимости от их опыта

Новички

- Стали приемными родителями недавно
- **Не так много опыта**, часто возникают вопросы и требуется помощь, поскольку с такими ситуациями они сталкиваются впервые
- Знают основы, которые получают в ШПР, но **испытывают сложности в выстраивании комплексной заботы** о ребенке
-  *«Я не всегда понимаю, как мне ребенка встроить в свою жизнь. Пока это он перестраивает мой график»*
- Могут **чаще подвергаться стрессам**, выгораниям
- К этой группе также **относятся родственные усыновители**, поскольку они **не проходят специальное обучение** – часто сталкиваются со сложностями новичков

Профи

- Имеют опыт приемного родительства, иногда даже многодетные родители
- В таких семьях **часто есть дети, достигшие совершеннолетия**, поэтому они знакомы с разными этапами взросления
- Имеют **больше опыта работы со специалистами и педагогами или сами являются ими**
- **Некоторые имеют опыт волонтерства для фондов**, работающих с приемными родителями или детьми с заболеваниями (аутизм, ДЦП, задержки развития). Это укрепляет их знания о возможной помощи и организациях, которые могут ее оказать, а также погружает в комьюнити по определенным вопросам

Проблемы, с которыми они сталкиваются, мы разделили на тематические блоки...



01

Медицинские
проблемы



02

Адаптационные
проблемы



03

Психологические /
психиатрические
проблемы



04

Юридические
проблемы



05

Образовательные
проблемы



06

Проблемы
с организацией досуга
и отдыха



07

Проблемы общения
с кровными
родственниками



08

Обеспокоенность
жизнью после
совершеннолетия

...и выделили по каждому те, что актуальны для обеих групп или особенны для одной

Тематика проблемы /
Актуально для группы

Медицинские

Адаптационные

Психологические /
психиатрические

Юридические

Обе группы

- Недостаточная обследованность детей при передаче в семью
- Недоступность нужных специалистов
- Дороговизна медикаментозного лечения и услуг

- Сложности в адаптации к членам семьи (особенно к другим детям)

- Сложности диагностирования психиатрии у детей
- Сложности во взаимоотношениях ребенка и родителя
- Непринятие ребенка в обществе
- Состояние самих родителей

- Препятствия со стороны органов опеки в процессе оформления опеки / усыновления и непонимание процессов

Новички

- Нехватка навыков у родителей

- Поиск ребенка
- Незнание льгот, выплат

Профи

...и выделили по каждому те, что актуальны для обеих групп или особенны для одной

Тематика проблемы /
Актуально для группы

Образовательные

Организация досуга /
отдыха

Общение
с родственниками

Жизнь после
совершеннолетия

Обе группы

- Нехватка коррекционных классов и школ
- Отсутствие подготовки у педагогов
- Дороговизна занятий с репетиторами

- Отсутствие секций / кружков рядом
- Организация досуга в летнее время
- Периодическая необходимость в присмотре за маленькими детьми
- Невозможность получения и ограниченность выбора бесплатных досуговых мероприятия

- Поиск местонахождения кровных родителей и подготовка к встрече
- Регулярная подача исков о неуплате алиментов
- Лишение родительских прав кровных родителей

- Подготовка к самостоятельной жизни и сложность социализации

- Поступление в высшие и средние учебные заведения

Новички

Профи

Рассмотрим каждый блок проблем подробно

В чем заключались сложности и какие виды помощи может предложить фонд замещающим родителям и детям?



OZON



Медицинские проблемы



При передаче в семью дети часто недообследованы

Зачастую ребенок в детском доме или центре временного содержания проходит лишь часть диагностики состояния здоровья

При передаче родителям, все диагнозы ребенка могут не быть установлены

В результате, **родитель**, оказываясь с ребенком один на один, **теряется, не зная с чего начать обследование и в каких именно учреждениях он может получить помощь**

*«Когда я забирала Т*****, ее даже в списках еще не было. Так хотели отдать поскорее, что не провели все необходимые обследования. Она была очень худенькой, но причин я не знала. Отдали только с подозрениями. Это уже потом я пошла по врачам и узнала, что у нас. Ну, не психическое и хорошо, конечно, я бы с этим не справилась...»*

Актуально для обеих групп



Недообследованность детей часто упоминается при обсуждении в Интернете медицинских проблем

SML

«Подобная история произошла с моей знакомой. Бесплодие, много лет безуспешного лечения. Взяли двухлетнего мальчика из дома ребенка под опеку, специально ездили в другой регион, медицинская карточка тоненькая. Ребенок дома пожил какое-то время, все прекрасно, потом внезапно выдал серию эпилептических приступов с эпистатусом. Благо приемная мама - медработник, дома были препараты, дотянула без ухудшения до приезда Скорой. Стационар, приступ за приступом. Выяснилось, что у ребенка букет наследственных заболеваний, что кровные родственники-мужчины до 18 лет не доживали»

«у меня в дд диагнозов не было. Они "стартанули", когда мне было 6 лет - дочь алкоголиков, УДОшницы и иже с ними... Мои приемные родители лепили из г... конфетку. Насколько у них получилось – не знаю. Но меня, инв., не бросили, а искупали в Океане Любви, тем самым дав мне возможность выбраться из дерьма»

«Я брала ребенка из детдома 10 лет назад. Посмотрела базы данных и приняла решение брать ребенка-отказника, у которого диагнозы СПИД, сифилис, гепатит. В детдомах специально не снимают эти диагнозы с ребенка, чтобы он как можно дольше оставался в системе. Они уже давно знали, что диагнозы не подтвердились, но не снимали их. Можно пойти этим путем желающим взять ребенка. В детдомах часто встречается излишняя диагностика. Но бывает и наоборот»



Помочь со своевременной диагностикой родителям могут консультации и осмотры

Чек-лист со специалистами

Фонд может предложить список специалистов, которых нужно пройти при передаче ребенка для правильной и своевременной диагностики заболеваний

Осмотр ребенка специалистами фонда

Если у фонда есть возможность приглашать специалистов для диагностики состояния ребенка, это было бы полезно для родителей, чтобы получить дополнительное мнение и принять правильные и своевременные действия

Консультирование родителей

Фонд может давать консультации в регионах очного присутствия по поводу возможностей диспансеризации / госпитализации

Партнерство с узкопрофильными специалистами

Если у фонда есть возможность договориться со специалистами узкого профиля (детским неврологом, ортопедом, психиатром) на право внеочередных и льготных осмотров их подопечных, это тоже поможет родителям в случае посещения платных специалистов

Актуально для обеих групп

В ходе лечения могут возникать сложности с доступностью нужных специалистов...

После правильного диагностирования важно пройти назначенное лечение, однако родители сообщают о том, что **посещать необходимых медицинских специалистов получается далеко не всегда** по нескольким причинам:

- 1. Нет специалиста в ближайшей территориальной доступности**, а перевозка ребенка вызывает сложности из-за его состояния
- 2. Семья не может позволить себе дополнительных специалистов из-за дороговизны лечения** ребенка (медикаменты, посещение врачей, без которых нельзя обойтись совсем по состоянию ребенка)



↪ Существующие меры поддержки фонда эффективны

Уже сейчас «Найди семью» **предоставляет доступ к офлайн и онлайн-занятиям со специалистами фонда** (нейропсихологи, психологи, дефектологи, ортопеды и т.д.)

Эта поддержка **очень помогает родителям**, они хотели бы видеть ее и далее. А в качестве развития родители предлагают расширение списка специалистов

💬 Потенциальные направления развития поддержки

Одним из возможных способов поддержки может быть **создание списка проверенных фондом специалистов** для каждого региона присутствия, у которых можно получить помощь платно

Так родители смогут **сократить время на поиск квалифицированного специалиста**. По возможности они хотели бы увидеть информацию, есть ли у него опыт работы с приемными детьми, что может сыграть ключевую роль в эффективности лечения

Актуально для обеих групп

...а также препаратов, оборудования и медицинских вмешательств

Некоторые замещающие родители заботятся о детях с серьезными заболеваниями (карликовость, липодистрофия, ДЦП, аутизм, психиатрия и т.д.). Их состояние **требует комплексного подхода и регулярного лечения**: специальные транспортировочные средства, обувь, медикаменты, а возможно и дорогостоящие операции. Зачастую **у родителей может не хватать денежных средств** на все меры лечения

Текущие меры поддержки эффективны

Уже сейчас фонд предлагает частичное или полное покрытие расходов на медикаменты, сбор средств на необходимое оборудование или услуги. Родители ценят эту помощь

Возможные пути развития поддержки

По возможности фонд может заключать партнерства с медицинскими организациями для получения скидок, приоритетных посещений для своих подопечных

Актуально для обеих групп



OZON



Адаптационные проблемы



Не все родители справляются с адаптацией ребенка...

Родители испытывают сложности с выстраиванием режима у ребенка и знакомством с правилами семьи на первых этапах. Несмотря на прохождение ШПР, на практике это может оказаться сложнее

У большинства родителей нет специальных педагогических / психологических / логопедических квалификаций, хотя **наличие таких навыков существенно упрощает процесс адаптации для родителя**

«Период адаптации тяжелее, чем само воспитание ребенка. Есть груз ответственности, и ребенок не с нуля идет, а прошлого не забыть. Он помнит мать, помнит все, скучает по ней. И он чувствует, что он в другой семье, что он не как свой. Это выражается в том, что он не все игрушки берет, не до всех предметов может касаться – он сам это чувствует. Он чувствует себя как в гостях»

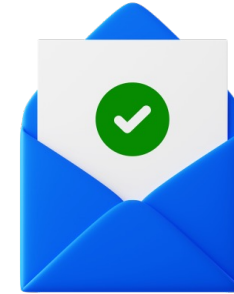
Актуально для новичков



Родителям-новичкам могут помочь консультации, мастер-классы и онлайн-курсы



- **Консультирование родителей и предоставление рекомендаций** по корректировке воспитательного процесса на данном этапе со стороны специалистов фонда
- **Проведение специальных мастер-классов по определенным тематикам:** логопедические проблемы, педагогические советы и т.д.




- **О ШПР фонда родители отзываются положительно**, видят ее как качественную подготовку родителя к новому этапу жизни с предупреждением о многих рисках и проработкой потенциальных трудностей
- **Также помогают онлайн-курсы от фонда, важно развивать их насыщенность и актуальность**, ведь в отличие от очных курсов органов опеки, акцент у фонда был не на бюрократические аспекты приемного родительства, а в том числе на психологические

Актуально для новичков

В ходе адаптации также могут возникать сложности с привыканием к новой семье

На первых этапах адаптации в отношении с другими членами семьи могут возникать недопонимания и сложности в установлении контакта:



- Непонимания между приемными детьми
 - Бабушки и дедушки могут не принимать ребенка, так как он «не свой». Также они могут вообще не помогать и не участвовать в жизни семьи
-  *«Лучше бы сама рожала, этот нам никто»*
- Кровные дети могут ревновать из-за дефицита внимания, отказываться от общения с приемным ребенком

«Родной сын сначала оживился, но сейчас не очень доволен. С этим есть проблемы, потому что к своему более жесткие требования, он чувствует притеснение некоторое»

 *он чувствует притеснение некоторое»*

Потенциальные направления развития поддержки

- Фонд может помогать **консультациями** для родителей и занятиями с детьми, чтобы дать совет, как снять напряжение и скорректировать общение (индивидуальные и совместные сессии)
- Некоторые родители отмечают, что в процессе привыкания к семье очень помогают **животные**, они объединяют детей в совместной активности, учат уважению, взаимопомощи и ответственности. Поэтому фонд может рассмотреть партнерства с фондами и приютами для животных, чтобы организовывать выезды



Актуально для обеих групп

OZON



Психологические / психиатрические проблемы



Замещающим родителям сложно диагностировать психические заболевания

«Когда мне отдавали И**** никто даже и не сказал о возможной психиатрии. Я первое время и не замечала, что что-то не так, пока к нам в гости не пришла мама с опытом. Она посоветовала пойти к психиатру. Я сначала обиделась, а оказалось зря...»

01 Недостаток подготовки родителей

- В ШПР родителям чаще рассказывают о трудностях и особенностях поведения в период адаптации. Родитель часто принимает проявления психических заболеваний за трудности, которые пройдут
- Родителям не хватает информации о проявлениях психических заболеваний, тех самых «звоночках», которые помогут вовремя обратиться к специалисту

02 Непонимание процедуры обращения в мед.учреждения

- Родитель при обнаружении подозрительных симптомов не всегда понимает, куда стоит обратиться в первую очередь: как попасть к детскому психиатру, в каком медицинском учреждении своего региона его искать
- Также родители сообщают о том, что ребенок на приеме может скрывать свои особенности, поэтому им бы помогли советы в том, как собрать анамнез для специалиста

03 Отсутствие специалистов с опытом работы с приемными детьми

- Чаще всего в медицинских учреждениях оказываются специалисты, которые не сталкивались с приемными детьми ранее. Они сравнивают ребенка с «нормой» (ребенком из полной семьи), упуская важные детали анамнеза, проявления отклонений в поведении
- Это усложняет и затягивает процесс диагностирования заболевания и подбора правильного лечения вплоть до нескольких лет

Актуально для обеих групп



В диагностике могут помочь консультации и инструкции

- Возможность **консультации психиатра, нейропсихолога, клинического психолога от специалистов фонда**, имеющих навыки работы с приемными детьми – это поможет родителям в более раннем диагностировании психических заболеваний и подборе эффективного лечения, что тоже может занимать годы
- **Инструкции, учитывающие особенности региона, для обращения в медицинские учреждения** с целью диагностирования психических заболеваний

«Я сейчас понимаю, что девочку срочно надо показать психиатру. Уже 3 месяца бьюсь в двери местной поликлиники... то врач в отпуске, то "вы не по адресу". Она пока в лагере, я пытаюсь найти решение к ее приезду, помощь была

бы кстати»

Актуально для обеих групп

Родители могут испытывать сложности в установлении контакта с ребенком

Некоторые родители отмечают, что у них есть **сложности во взаимодействии с ребенком: недопонимание, сопротивление, агрессия со стороны ребенка**. Это усложняет принятие ребенка в семью, создает сложности в общении с внешними для семьи людьми и отягощает состояние ребенка и родителя

Сейчас фонд «Найди семью» периодически организывает **группы «Мать и дитя»** – парная или групповая терапия, в рамках которой родитель и ребенок вместе работают над имеющимися между ними сложностями. Этот вид поддержки оказывается крайне эффективным, **родители хотели бы видеть его чаще**

*«Мы как-то ходили вместе с А**** на группы для детей и родителей. Нам очень понравилось. Мы вместе выполняли разные упражнения и появилось ощущение, что вышли*

на новый уровень взаимопонимания»

Актуально для обеих групп



Родители не всегда могут помочь ребенку справиться с травлей

Непринятие детей сверстниками

Зачастую дети сталкиваются с травлей в детском саду или школе относительно своего статуса. Даже при поддержке родителей нужна помощь специалистов, которые помогут научиться справляться с ситуацией



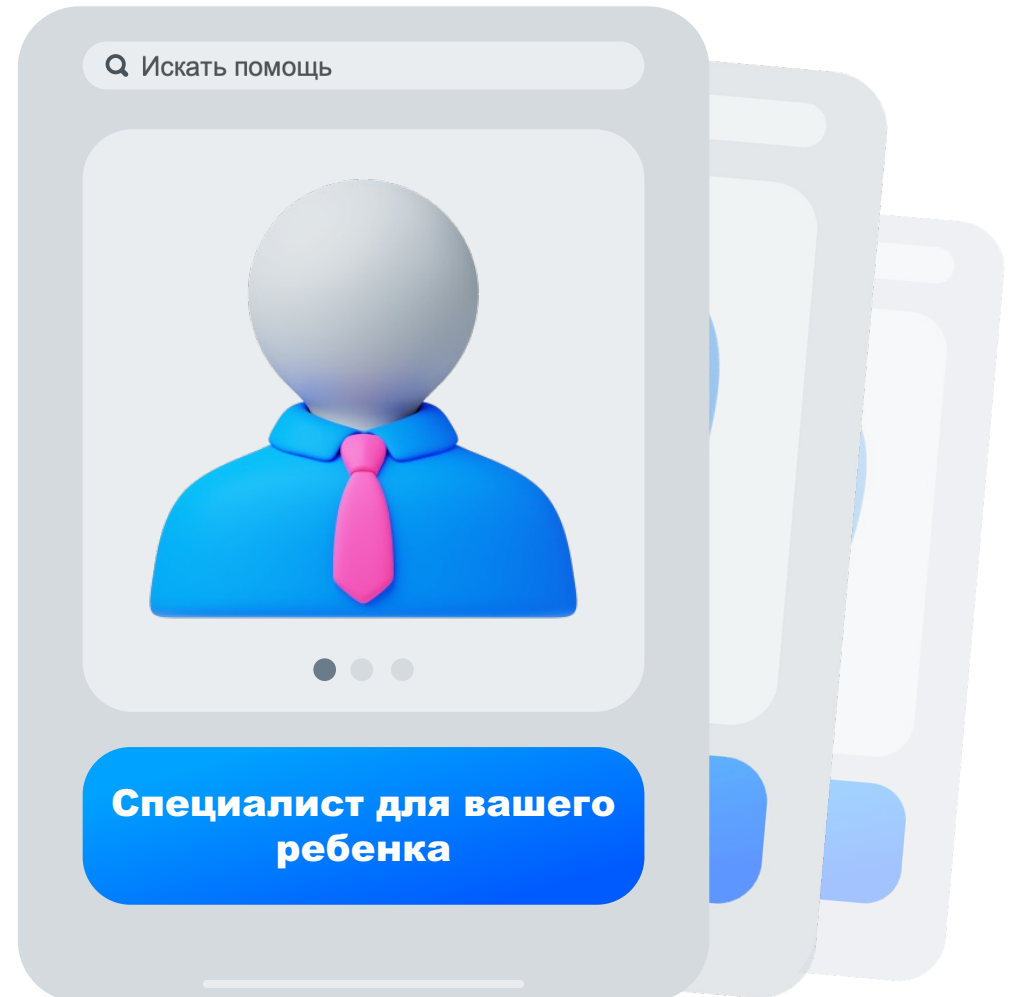
← Существующие меры поддержки фонда эффективны

Сейчас родители активно используют помощь ресурсных групп и индивидуальных консультаций от фонда. Эта поддержка полезна для детей

📖 Тематические занятия для родителей

Возможным направлением развития могут стать лекции со специалистами по теме травли для родителей, чтобы лучше подготовить их для помощи ребенку

Актуально для обеих групп



Сами родители тоже нуждаются в психологической помощи

Выгорание

Накопленная усталость сказывается, порой родитель оказывается в тяжелом состоянии, особенно если ребенок с трудным поведением или серьезными заболеваниями: откаты, отсутствия прогресса удручает

01

Непринятие общества

Вступление в приемное родительство может приводить к потере прошлого окружения, социальных связей и статуса, неприятия, осуждения. Справиться с этим в одиночку родителю бывает сложно

02

Критические этапы взросления

Родителям необходимы консультации в критические моменты жизни ребенка – скачки развития, сложности общения со сверстниками / преподавателями, травля в школе, каминг-аут о статусе ребенка

03

Недостаток общения с другими родителями

Зачастую родителю нужна поддержка со стороны человека, оказавшегося в похожей ситуации. Общения онлайн в чатах им не хватает. Они нуждаются в организации офлайн-встреч в разных городах, но сами не всегда могут найти время на это

04

Актуально для обеих групп

Обсуждение психологических проблем связано с поиском поддержки и советов

«Если ребенок постоянно хамит, хулиганит и проверяет границы, то что делать?... у таких неисправимых хамов и хулиганов все таки " не все дома", есть расстройство привязанности, расстройства личности. Подлечат его нейрорептиками, станет потише и покладистей, а может и психотерапией с ним займутся, если будет кому. В детдоме воспитателю, сами понимаете, некогда заниматься душевным состоянием ребенка, накормить да сделать уроки.»

«дети находятся в стрессе, поэтому не могут справиться со своими эмоциями. Моя приемная дочь говорила :«Я не знаю, почему так себя вела. Я не думала о последствиях. Я ни о чем не думала. Я не могла думать». И еще: «Мне было очень плохо, я хотела чтобы плохо было всем»

«А системе приемных родителей, я так понимаю, нужно только исключительно положительное инфополе, где все детки отличные и все семьи, взявшие детей счастливы? Не думаете, что это как-то бесчестно по отношению к будущей приемной семье? Они могут столкнуться с суровой реальностью и думать, что это они виноваты, ведь у всех все отлично, а они вот не справляются»



Помочь родителям могут консультации и общение



Актуально для обеих групп

01 Консультации и ресурсные группы

Сейчас у фонда уже есть меры поддержки в виде ресурсных групп и индивидуальных консультаций. **Они нужны в онлайн и офлайн.** Сейчас при близком проживании к центру фонда, родители могут получить только офлайн-помощь, что зачастую непросто из-за местоположения центра и загруженности родителей

02 Онлайн и офлайн-общение при поддержке фонда

Уже сейчас фонд и сами родители активно общаются в онлайн-чатах. От них получают поддержку, обновления по документам, новости, совместные поездки, временное размещение в рамках обмена опытом. Также родители хотели бы видеть **больше мероприятий для приемных семей совместно с детьми**: выезды на природу, мероприятия в парках и т.д. Это может существенно облегчить тяжесть состояния родителей и восполнить их эмоциональный ресурс, а также может положительно повлиять на создание комьюнити

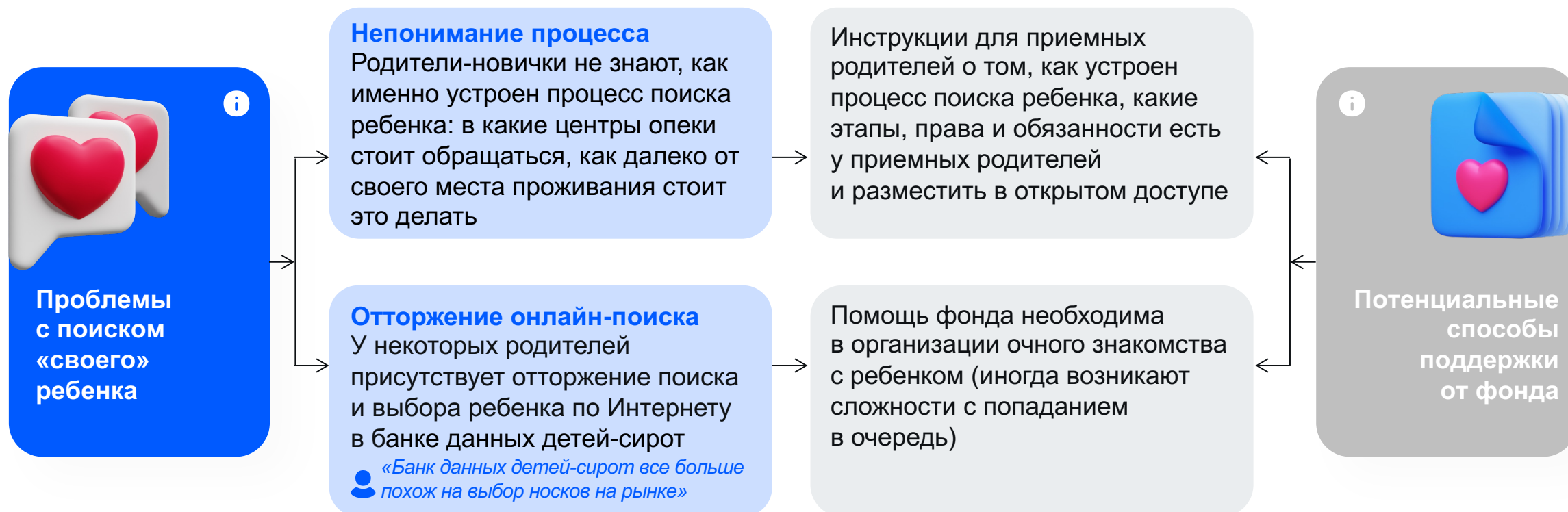
OZON



Юридические проблемы



Процесс поиска ребенка может быть затруднен из-за непонимания процесса и препятствий со стороны органов опеки



Актуально для новичков

Юридические вопросы обсуждаются в контексте оформления опеки / усыновления и общения с органами опеки

SML

«Кто ей даст ребенка с таким букетом диагнозов? Там здоровым и обеспеченным часто надо пройти 100 кругов ада, чтоб одобрили усыновление / удочерение, а тут...»

«...я очень хочу усыновить сынишку. Все по критериям не прохожу. То нет своей квартиры, то есть, но маленькая. Сейчас уже имею две квартиры, да все равно не прохожу. Трех дочерей воспитываю»

«Вот таких надо забирать из детдома. Только опека предлагает всех!!!! И про И**** будущему опекуну расскажут: «очень хороший мальчик, добрый, трудолюбивый, любит спортом заниматься и хорошо поет»

«а чтобы усыновить ребенка из приюта, вы даже себе не представляете, сколько нужно документов. И тебе еще не дадут его, потому что дохода нет или каких-то бумажек»

«Это же не значит, что денежку девочкам дали. Алименты получало госучреждение, где они находились. Сейчас, если такие дети под опекой, то деньги перечисляют на счет ребенку, а опекунам платят опекунские. Усыновителям ничего не положено»



Проблема незнания льгот и выплат также особенно актуальна для новичков

В самом начале пути родителям **не хватает знаний о том, какие виды помощи от государства они могут получать**, а органы опеки далеко не всегда могут проконсультировать по данному вопросу. Также у них часто возникают сложности с оформлением документов из-за отсутствия опыта

«А какие льготы? Я слышал только для многодетных что-то есть, а можно ли нам что-то получить не знаю. В опеке спрашиваешь – разводятся руками, говорят сами ищите, а я плохо разбираюсь, да и времени нет на это... Хотелось бы, наверное, список какой-то, чтобы хоть посмотреть и понять, можем ли мы претендовать на что-то»

Как помочь большему числу родителей?



Чек-листы с прописанными **жизненными ситуациями**, в которых может оказаться приемный родитель и тем, **какие в этом случае льготы и выплаты** он может получить



Чек-листы с самыми **важными документами на разных этапах** приема ребенка в семью: на этапе подготовки к опеке / усыновлению, на этапе оформления разрешения, после принятия в семью

Актуально для новичков

Вопросы льгот и выплат обсуждают в контексте возможностей и процесса получения

SML

«Добрый вечер, скажите, пожалуйста, приемным семьям положена выплата к школе?»

«А можно нам переделать ипотеку? 🦿 Я инвалид 2 группы и ребенок сирота, я опекун... Процент зашкаливает плачу по 64 т каждый месяц»

«...даже сироты сейчас не в списках льготников. У меня 2 своих и 1 ребенок сирота под опекой, не дали путевки. За деньги тоже нет, хотела купить»

«Я до сих пор недоумеваю, почему вы многодетная семья еще и детки усыновленные не получаете пособия????
Еще лагерь детский должен быть бесплатный, питание, да и много чего...»

«я в Питере таких денег не получаю...У меня как у приемного родителя 14 тысяч и на ребенка 17 тысяч, и еще отчитался на что потратил. С моих снимают 13% подоходного. И льготы все есть, отдел опеки всегда звонит: и в лагерь, и в цирк, и на спектакль, и на экскурсию - все бесплатно. И коммуналку он не платит до 18, но таких денег на ребенка не платят»



Все родители, вне зависимости от опыта, могут столкнуться с препятствиями со стороны опеки

- **Затягивание процессов оформления документов, откладывание принятия решения** о передаче ребенка. Для родителей данный аспект является критичным, поскольку ребенок пребывает вне семьи: чем короче будет это время, тем лучше
- **Оказывание давления на родителей, планирующих взять «трудных» детей** (с психиатрическими диагнозами, сложным поведением). Предупреждения опеки о сложности такого ребенка могут переходить в осуждение, что родитель планирует изъять ребенка из безопасной среды и подвергнуть стрессу, что может создавать опасность для окружающих
 - *«Вы вернете ребенка, вы не справитесь»*
- Органы опеки могут давить на родителей, **предлагая определенных детей** (которые давно ждут или, по их мнению, подходят родителям)
 - *«Видать, есть у них план какой-то, присутствует факт выборности, то есть хотят определенных детей побыстрее втюхать»*

Актуально для обеих групп



Текущие меры поддержки эффективны

Некоторые родители отмечают, что у них был куратор (ментор) от фонда - и это очень помогло: специалист помогал с процессами, звонками и запросами в организации

Возможные пути развития поддержки

Поддержка и сопровождение родителей в процессе оформления опеки / усыновления и содействие в сложных ситуациях со стороны фонда - более опытного и экспертного участника

OZON



Образовательные проблемы



Коррекционных классов на всех не хватает

У некоторых родителей возникают **сложности с зачислением** в коррекционные классы: либо они переполнены, либо школа с этим классом находится очень далеко (больше 2 часов езды)

Более того, часто коррекционные классы доступны в школах, **не обеспеченных** новым оборудованием и дополнительными занятиями

«Почему наши дети не достойны хороших школ? С бассейнами, все новенькие. Коррекционных классов и школ очень не хватает. Ребенок-инвалид встает в 6:30, чтобы в 9 утра быть в школе. 2,5 часа в дороге, на автобусах с пересадками, чтобы доехать в школу. Плюс для коррекции нужны хорошие специалисты, а их тоже дефицит»

Актуально для обеих групп



В школах у педагогов отсутствует подготовка, а репетиторов могут позволить не все



Отсутствие подготовки у педагогов школ и дет.садов

Педагоги сравнивают поведение детей с «нормой» и часто обращаются к родителям и завучам по поводу проблем с поведением ребенка вместо содействия сложным ситуациям. В результате, родитель измотан регулярными проблемами в школе, ребенок продолжает создавать непростые ситуации, а образовательное учреждение не может помочь

Актуально для обеих групп



Дороговизна занятий с репетиторами

Для повышения успеваемости в школе ребенку нужен хотя бы один предмет на дополнительную проработку, а лучше два: язык (из-за отсутствия погруженности в среду) и тот предмет, который плохо осваивается в школе. Родители не могут осилить такое количество трат. Особенно проблема актуальна для многодетных семей

В отношении образовательных проблем обсуждается нехватка педагогов с опытом работы с приемными детьми и травля детей

SML

«вы когда-нибудь видели, как относятся к приемным детям в школах, я видела, знаю не понаслышке. У меня много примеров усыновленных детей. Многие родители уезжали куда-нибудь, чтоб никто не знал, кроме родных (иногда и родные не знали), чтоб усыновить ребенка»

«Дети, которые не могут освоить программу, должны учиться в коррекционной школе у специальных педагогов. Обычных учителей в педвузе не учат работать с особенными детьми»

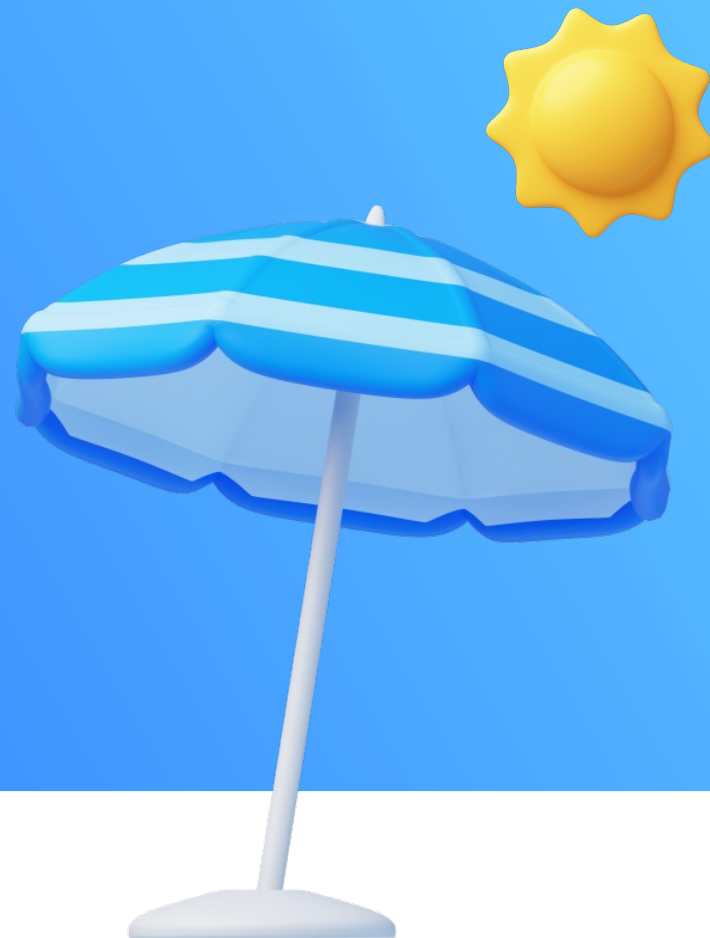
«Поскольку я с приемными родителями много работала, то приемные дети часто оказываются в ситуации буллинга, и я этих историй наслушалась сотни. И могу сказать, что в начальной школе в 90% случаев инициатором буллинга является учитель, очень часто не осознавая этого. В начальной школе дети очень доверяют педагогу, у них включено поведение следования, они ему смотрят наставнику в рот, и если учитель про какого-то ребенка, который ему не нравится, не симпатичен, раздражает, мешает, никак не сообразит, что от него требуется, проблемы создает, дает послания, что вот лучше бы его тут не было...»



OZON



Проблемы с организацией досуга и отдыха



Родители испытывают сложности с поиском секций в территориальной доступности

ПРОБЛЕМА

- Зачастую родителям не хватает времени и сил, чтобы возить ребенка в желаемые кружки / секции, поскольку они удалены от их места проживания

«Мы живем в спальном районе на окраине. Вот вроде тут и много семей, но что-то достойных занятий для детей я пока не нашла. Вот, на танцы, например, нравится ей ходить, но они на другом конце города. Одна она еще маленькая ходить...»

РЕШЕНИЕ

- Фонд может рассмотреть организацию мастер-классов или регулярных групп на базе своих центров в регионах очного присутствия
- Также актуальны партнерства с местными досуговыми и образовательными организациями в разных районах городов их присутствия
- Желаемые секции в первую очередь: танцы или гимнастика, плавание, футбол или ОФП, рисование или лепка

Актуально для обеих групп

Опытным родителям не хватает бесплатных досуговых мероприятий, а новичкам информации о них

🗨 ПРОБЛЕМЫ

Фонд уже сейчас предлагает варианты досуга для детей, чаще о них знают опытные родители, новички теряются и не понимают, где искать такую информацию

Опытные родители отмечают следующие проблемы:

1. **Не хватает мест или количества** раз, которое будет закреплено за каждой семьей (с учетом количества детей) в течение года
2. Ограниченный выбор мероприятий: чаще всего это развлечения, **мало мероприятий образовательного характера**

✅ РЕШЕНИЯ

Фонд может делать специальную рассылку для новых подопечных, а для решения проблемы с местами рассмотреть **введение количества гарантированных мероприятий на 1 ребенка в год**

Можно **расширить список предлагаемых мероприятий следующими активностями:**


- **Мастер-классы** - кулинарные, лепки, танцев, вязания, шитья, единоборств и т.д.
- **Посещение музеев, библиотек, зоопарков, кино**

Актуально для обеих групп



Организация летнего отдыха и досуга детей вызывает сложности у родителей

Период летних каникул всегда вызывает у родителей сложности. От органов опеки удастся получить 1-2 путевки в год, а лето длится целых три месяца, иногда путевки вообще не предлагаются

 Родители очень хотели бы увидеть от фонда варианты поддержки:

1. **Предоставление бесплатных путевок в лагерь** в городах присутствия фонда, по возможности и в другие регионы (приоритетно на море)
2. **Организация фондом или партнерства с городскими лагерями дневного пребывания для детей**, в случае сложностей с выездными путевками



Актуально для обеих групп

Помощь в организации летнего домашнего досуга ребенка

Также родители были бы рады получить помощь в организации досуга ребенка дома в летнее время. Например, родители готовы воспользоваться **предлагаемым от специалистов списком литературы для чтения, развивающих игр или активностей, которые не сложно реализовать вместе с ребенком**. Фонд может рассмотреть партнерство со школами и специалистами, которые могут подобрать списки для разных возрастных групп и **разместить их бесплатно у себя на сайте или в официальных аккаунтах в социальных сетях**

Родителям бывает нужна помощь в присмотре за ребенком

У родителей детей до подросткового возраста иногда возникает необходимость в присмотре за детьми - отлучиться по работе, личным делам или отдохнуть. Не всегда удается найти помощников в этом вопросе

Некоторые приемные родители знакомы с «Передышками». Этот формат очень подходил для экстренных ситуаций. Родители отмечают, что возвращение такой услуги может существенно помочь им. Фонд может рассмотреть создание собственных программ «Передышки» в городах своего присутствия, если такая возможность есть

«Пока была "Передышка" я ей пользовалась. Иногда были такие хорошие девочки, прямо квалифицированные. Они как-то удачно находили общий язык с моими непокорными сорванцами. Я в это время обычно находилась дома, но правда могла себе позволить отдохнуть»



Актуально для обеих групп



OZON



Проблемы общения с кровными родственниками





Бывают сложности с поиском кровных родителей и подготовкой к встрече с ними

☰ ПРОБЛЕМЫ

- Зачастую приемные родители не против общения ребенка с кровными родителями, но **сложнее всего оказывается найти их и установить контакт**
- Еще одной проблемой является **подготовка ребенка к встрече с приемными родителями**: психологически настроить, помочь правильно подготовиться и принять родителей

Актуально для обеих групп

✔ РЕШЕНИЯ

- Фонд может **помогать приемным родителям в поиске кровных родителей и родственников ребенка** (поиск по базам, подача обращений в полицию и организации по поиску людей)
- Полезными также являются **консультации для приемных родителей и детей по подготовке к встрече с кровными родителями / родственниками**. Фонд уже сейчас дает индивидуальные консультации, но можно также рассмотреть лекции для приемных родителей и группы для детей

В случае неуплаты алиментов приемным родителям может помочь консультирование и сопровождение

Приемным родителям необходимо обращаться в суд, в случае **неуплаты кровными родителями ребенка алиментов**. Этот процесс требует ежегодного обновления и вызывает у родителей сложности из-за бюрократических проволочек:

1. **Долго собирать все необходимые документы** (пока один документ будет изготовлен, другой уже истекает по сроку действия)
2. **Отсутствие юридических знаний приводит к затруднениям в оформлении иска**, его не принимает суд и приходится начинать заново
3. **Многодетные родители** испытывают сложности, поскольку им нужно сделать **несколько таких обращений**



Помощь следует
направить
на консультирование
и сопровождение

1. **Гайды с основной информацией** для формирования иска (необходимые документы, шаблон заявлений и т.д.)
2. **Сопровождение юриста** на всех этапах работы с судом, если есть возможность (особенно актуально для новичков)
3. Помощь и сопровождение **в случае необходимости подачи нескольких заявлений** (актуально для многодетных семей)

Актуально для обеих групп

В случае лишения кровных родителей прав требуются юридические консультации



Если местонахождения кровных родителей установить не удастся или когда поведение родителей представляет опасность для ребенка, замещающие родители вынуждены начать **процесс лишения родительских прав**

Это процесс имеет множество подводных камней, он требует составления правильного иска, предоставления необходимых документов и доказательств уклонения родителя от выполнения своих обязанностей

Юридические консультации могут помочь замещающим родителям

Помощь в составлении иска, сопровождение по процессу, консультирование в сложных ситуациях – это ожидают родители



Актуально для обеих групп

OZON



**Обеспокоенность
жизнью после
совершеннолетия**



Сложности социализации и подготовки к самостоятельной жизни ребенка подростка

Актуально для обеих групп



Порой родителям не хватает собственных навыков и опыта в подготовке ребенка к взрослой жизни: не удается увлечь чем-то, что может перерасти в будущую карьеру из-за сопротивления ребенка и трудностей поведения, не хватает возможностей для формирования социально полезных навыков из-за отсутствия секций / кружков и специалистов, которые подготовлены к работе с приемными детьми. Особенно остро эта проблема стоит, если ребенок попал в семью в подростковом возрасте

Родители беспокоятся, что ребенок не сможет устроиться в жизни: получить среднее или высшее образование, найти работу, обустроить жилье

«К***** скоро исполнится 18... и это моя боль. Ей дадут квартиру, нужно туда покупать мебель, обставить все, а у меня еще И****. Сама она пока маленькая, работать не отправилась. Ох, и переживаю я за это...»

Помочь подготовить ребенка к самостоятельной жизни могут курсы и группы

- Замещающие родители очень хотели бы увидеть **специальные курсы от фонда для детей-подростков, которые помогут им найти себя и будущую профессию, получить базовые навыки работы в команде, поведения в обществе:** профориентационные курсы, навыки жизни без родителей (готовка, уборка), курсы по интересам от фонда (фотокружок, кружок блогеров, оказание первой медицинской помощи или уход за животными и т.д.)

«Очень не хватает сейчас для подростков такого места, где значимый взрослый мог бы их увлечь и повести за собой. Это очень важно, чтобы вот это их деструктивное поведение перестало для них быть основой»



Актуально для обеих групп



Помощь в консультировании о льготах при поступлении в средние и высшие учебные заведения



Замещающие родители знают о том, что дети-сироты имеют возможность льготного поступления, но не всегда могут сами разобраться в условиях и необходимых документах



Фонд может предоставлять консультации по поступлению для подростков, собирать группы по возрасту / классу и проводить специальные занятия

Актуально для профи



**Весь проведенный анализ
позволил нам выделить
возможные виды помощи
по каждому блоку проблем**



Виды помощи замещающим родителям по каждому блоку проблем

Тематика проблемы / Актуально для группы	Медицинские	Адаптационные	Психологические / психиатрические	Юридические
Обе группы	<ul style="list-style-type: none">• Консультации и обеспечение информацией• Предоставление специалистов и покрытие расходов• Партнерства со специалистами и организациями	<ul style="list-style-type: none">• Консультации для родителей по экстренным ситуациям (как снять напряжение)• Партнерства с фондами для животных для организации выездов	<ul style="list-style-type: none">• Консультирование специалистов фонда для диагностики• Консультации и ресурсные группы для детей и родителей• Онлайн и офлайн-общение родителей с поддержкой фонда	<ul style="list-style-type: none">• Курирование процессов оформления опеки и знакомства с ребенком
Новички		<ul style="list-style-type: none">• Консультации, курсы для родителей		<ul style="list-style-type: none">• Инструкции о процессе поиска ребенка• Чек-листы о льготах и выплатах
Профи				

Виды помощи замещающим родителям по каждому блоку проблем

Тематика проблемы / Актуально для группы	Образовательные	Организация досуга / отдыха	Общение с родственниками	Жизнь после совершеннолетия
Обе группы	<ul style="list-style-type: none"> Подготовка специалистов школ и детских садов (мастер-классы и курсы) Партнерства с онлайн-школами для получения бесплатных доступов Инициативы по учреждению коррекционных классов и школ 	<ul style="list-style-type: none"> Организация секций и партнерств с учреждениями Выделение мест на бесплатные мероприятия и расширение их списка Путевки на лето, места в лагерях дневного пребывания и помощь в организации домашнего досуга «Передышки» от фонда 	<ul style="list-style-type: none"> Помощь в поиске кровных родителей Консультации для детей и родителей по подготовке к встрече Юридическое консультирование и сопровождение (неуплата алиментов, лишение родительских прав) 	<ul style="list-style-type: none"> Организация курсов для подростков (профорориентационные, развитие навыков самостоятельности и т.д.)
Новички				
Профи				<ul style="list-style-type: none"> Консультации по поступлению для детей и родителей



01

02

03

04

05

Рекомендации для фонда и выводы

Разработанные нами рекомендации об инициативах, требующих внимания в первую очередь, а также уроки, которые мы извлекли из этого проекта



 **ВНИМАНИЕ**

Мы проработали рекомендации по первым шагам, которые может предпринять фонд «Найди семью» для поддержки каждой группы: новичков и профессионалов в приемном родителстве

11:25 

В ходе анализа мы не обнаружили региональных различий

Поэтому наши рекомендации актуальны для всех регионов очного присутствия фонда

Однако мы не утверждаем, что на самом деле нет региональных различий **в выраженности проблем**, с которыми сталкиваются замещающие семьи. Качественное исследование позволило нам детально разобрать эти проблемы, в дальнейшем мы **рекомендуем по результатам нашего исследования провести большой количественный замер** и проверить региональные особенности с помощью статистического анализа



Новичкам следует помочь преодолеть период накопления опыта – дать совет или информацию

01 Мастер-классы, чек-листы по периоду адаптации

Новички чаще испытывают страх из-за нехватки навыков. Фонд может подготовить базу знаний с наиболее часто возникающими проблемами данного периода, а также проводить тематические мастер-классы

02 Ресурсные группы и консультации

Новички больше склонны к выгоранию, им чаще необходимо общение с теми, кто сталкивается с такими же проблемами, как они, чтобы не опускать руки. Фонду следует продолжить организацию ресурсных групп и индивидуальных консультаций для родителей

03 Чек-листы и консультации по бюрократическим аспектам

Новички впервые сталкиваются с некоторыми процедурами (поиск ребенка, оформление опеки / усыновления, льгот и выплат). Им необходимо понимание этапов и особенностей процессов. Фонд может помочь созданием чек-листов и сопровождениями / консультациями родителей

← ВАЖНО

Для этой группы важно получать **быструю поддержку и четкие инструкции**, порой они сами могут не осознавать, что им нужна помощь, поэтому фонд может рассмотреть **проработку раздела для новичков с самой важной информацией** у себя на сайте и в социальных сетях

Актуально для новичков

Группа родственных усыновителей требует персонализированного подхода

01 Информационная поддержка группы

- Этой группе не хватает информационной поддержки об организациях, которые связаны с замещающими семьями. Помощь фонда особенно актуальна для них оказывается на первых этапах оформления опеки, принятия в семью и адаптации, и требует комплексного подхода
- Возможными вариантами продвижения могут быть: запрос разрешения на оставление информационных листовок и плакатов в органах опеки в регионах присутствия фонда, размещение специальных баннеров на сайте

Актуально для новичков

02 ШПР для родственных усыновителей

- Фонд может запускать специальные группы / мастер-классы для таких усыновителей или делать дополнительное информационное сопровождение о том, что они могут присоединиться к группам приемных родителей. Это может существенно помочь им в выстраивании отношений с ребенком

03 Ресурсные группы и поддержка общения

- Ситуация родственных усыновителей отличается от опыта приемных родителей, однако для них тоже важно общение с людьми, оказавшимися в схожей жизненной ситуации, поэтому фонд может предложить ресурсные группы специально для родственных усыновителей. Это поможет им в проживании травмы и обмене опытом

Опытные родители нуждаются в углублении знаний и общении

Углубленные курсы, группы



Опытные родители уже имеют базу навыков и опыт, который они получили в процессе воспитания. Они готовы погружаться в точечное освоение навыков (проработка травмы потери, формирование привязанности, работа с детьми с ОВЗ, психиатрией) в формате лекций / групп от фонда

Работа с подростками



Для опытных родителей чаще актуальна тема взросления и подготовка детей к самостоятельной жизни. Фонд может организовать для них тренинги по работе с подростковой агрессией и сопротивлением, формирования социальных навыков

Общение с замещающими родителями



Опытные родители готовы обмениваться опытом, для них тоже важно общаться, чтобы не терять мотивацию и не выгорать. Фонд может организовывать совместные выезды для новичков и опытных родителей, а также чаты и сессии для обмена опытом



Опытные родители больше заинтересованы в углублении знаний и обмене опытом. Фонд может рассмотреть специальные тренинги и программы (менторство новичков), сообщать о которых лучше в чатах

Актуально для профи

**Мы также выделили инсайты,
которые могут помочь всем,
кто работает с приемным
родительством**

Актуально для отрасли



В работе с замещающими семьями важен комплексный подход

Запрос на системную и комплексную поддержку

Родители нуждаются в помощи на всех этапах взросления ребенка и в разных сферах жизни (медицина, образование и т.д.)

Помочь им можно с помощью:

- Долгосрочных программ поддержки – не только ШПР, но и менторство, регулярные консультации
- Привлечения специалистов разного профиля в НКО и государственные учреждения

Выгорание и потерянности родителей

Часто родитель устает, чувствует себя изолированным. В критические моменты может не справляться из-за неопытности или непонимания, как действовать на практике. Поддержку следует направить на:

- Регулярную диагностику состояния родителей и детей (кураторы, встречи)
- Развитие родительского комьюнити (организацию встреч и выездных мероприятий)
- Разбор кейсов, создание «горячих линий» для экстренных случаев

Юридическая и бюрократическая нагрузка

Сложности с оформлением пособий, отчетностью и взаимодействием с органами опеки демотивируют

Можно помочь с:

- Упрощением процедур (введением цифровых сервисов)
- Сопровождением по процессам или информацией, которая поможет справиться самостоятельно

Недостаток специалистов, понимающих специфику

Педагоги, медики, психологи часто работают по шаблонам и не учитывают травму и особенности адаптации ребенка в замещающей семье

Можно расширить поддержку:

- Ввести курсы по травмоинформированному подходу для специалистов, работающих с детьми
- Создать реестры проверенных экспертов

Актуально для отрасли

01

02

03

04

05

**А теперь о том,
что было полезно
для нас и какие
уроки мы вынесли
из этого проекта...**



Каждый этап исследования дарил нам инсайты исследовательского опыта



Брифинг

Важно услышать все потребности и боли заказчика, задавать вопросы, которые помогут выявить неосознаваемые потребности



Разработка инструментария

Много эффективных инструментов были придуманы до нас, обращаться к накопленным знаниям важно



Анализ результатов

Исследование должно оставаться прикладным – нести реальную и применимую пользу для заказчика



Разработка методологии

Правильная оценка доступных ресурсов и ограничений снижает риски подбора нереалистичных решений



Проведение поля

Работа с чувствительными темами требует эмпатии, но важно сохранять исследовательскую непредвзятость

OZON

Спасибо за внимание!

Наши контакты:



Букина Маша
mariya.bukina@mail.ru



Жегалина Надя
nrzhegalina@gmail.com



Имамутдинова Азалия
azaza.imamutdinova@yandex.ru



Соломатина Ксюша
ksenia.olegovna.solomatina@gmail.com

